PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2025/2026

Identificación y características de la asignatura					
Código	500607 – Plasencia (CUP) 500545 – Cáceres (FEyTO) 500576 – Mérida (CUMe) 500514 – Badajoz (FMyCS)				
Denominación (español)	**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**				
Denominación (inglés)	**COMMUNICATION METHODS AND TECHNIQUES**				
Titulaciones	Grado en Enfermería				
Centro	CUP: Centro Universitario de Plasencia FEyTO: Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional CUMe: Centro Universitario de Mérida FMyCS: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud				
Módulo	Optatividad				
Materia	Métodos y técnicas de comunicación				
Carácter	Optativa	ECTS	6	Semestre	6

Profesorado		
Nombre	Despacho	Correo-e
José Manuel Párraga Sánchez	Pl	jparraga@unex.es
Cordovilla Guardia, Sergio A.	Ca	cordovilla@unex.es
Adela Gómez Luque	Ca	adelagl@unex.es
Julián Onofre Salgado Pacheco	Me	julianonofresp@unex.es
Jerez Barroso, María del Rocío	Ba	rjerezbarroso@unex.es

Área de conocimiento	Enfermería
Departamento	Enfermería
Profesor coordinador intercentros	Cordovilla Guardia, Sergio A. cordovilla@unex.es
Profesor/a coordinador/a de Centro	José Manuel Párraga Sánchez (CUP) Cordovilla Guardia, Sergio A. (FEyTO) Julián Onofre Salgado Pacheco (CUMe) Jerez Barroso, María del Rocío (FMyCS)

Competencias

Básicas

CB 1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB 2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por

medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB 3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB 4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB 5: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Generales

CIN3 - Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería.

CIN4 - Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.

CIN6 - Basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica y en los medios disponibles.

CIN7 - Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

CIN8 - Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de

decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud-enfermedad.

CIN11 - Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

CIN12 - Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.

Transversales

CT1 - Capacidad de análisis y síntesis.
CT3 - Planificación y gestión del tiempo.
CT5 - Conocimientos básicos de la profesión.
CT10 - Capacidad de aprender.
CT11 - Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar).
CT12 - Capacidad de crítica y autocrítica.
CT14 - Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
CT15 - Resolución de problemas.
CT16 - Toma de decisiones.
CT17 - Trabajo en equipo.
CT18 - Habilidades interpersonales.
CT19 - Liderazgo.
CT25 - Habilidad para el trabajo autónomo.
CT27 - Iniciativa y espíritu emprendedor.
CT28 - Compromiso ético.
CT30 - Motivación.

Específicas

CMB 5: Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.

CMB 7: Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

Contenidos

- Teoría de la comunicación humana.
- Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario.
- Aptitudes y actitudes del profesional para la comunicación con usuarios y familia. Empatía y escucha activa. Comunicación empática.
- Tipos de estilo comunicacionales: características del estilo asertivo.
- Estrategias de comunicación con el paciente hospitalizado. Conductas de los pacientes durante la hospitalización.
- Clasificación de los actos no verbales. Errores frecuentes de la información verbal. Utilización del lenguaje no verbal del paciente para obtener información del proceso.
- Habilidades en la entrevista: La entrevista terapéutica, informando, negociando. Cómo dar malas noticias.
- Desarrollo de estrategias comunicativas altamente efectivas

Temario

Tema 1: Denominación del tema. La Comunicación.

1.- Definición de comunicación.
2.- Elementos que intervienen en la comunicación.
3.- Objetivos de la comunicación.
4.- Funciones de la comunicación.
5.- Factores que favorecen y barreras en la comunicación.
6.- Elementos en la comunicación.
7.- Estilos comunicativos.

Tema 2: Denominación del tema. Comunicación verbal.

1.- Definición de comunicación verbal
2.- Comunicación lingüística.
3.- Criterios para una buena comunicación verbal.
4.- Formas de expresión verbal.
5.- Escucha activa.
6.- Actitudes de la enfermera que favorecen la escucha activa.

Tema 3: Denominación del tema. Comunicación no verbal.

1.- Definición.
2.- Breve historia de la comunicación no verbal.

3.- Objetivos de la comunicación no verbal.
4.- Sistema de comunicación no verbal.
5.- Factores que intervienen en la comunicación no verbal.
6.- Estilos de comunicación no verbal.

Tema 4: Denominación del tema. Aplicación de los cuidados de enfermería en la comunicación.
1.- Patrón estándar de la comunicación
2.- Causas de este patrón.
3.- Actitudes básicas de los profesionales sanitarios.
4.- Habilidades necesarias para la comunicación eficaz.
5.- Sistemas para mejorar las habilidades de comunicación con el paciente.

Tema 5: Denominación del tema. Habilidades sociales.
1.- Concepto de habilidad social.
2.- Grupos de habilidades sociales.
3.- Habilidades para hablar en público.
4.- Habilidades de comunicación y trabajo en grupo.

Tema 6: Denominación del tema. Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario.
1.- Comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
2.- Factores que influyen en la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
3.- Objetivos que se deben de tener en cuenta en la comunicación con el paciente
4.- Habilidades sociales en los profesionales de la salud
5.- Asertividad
6.- Algunos errores y carencias habituales en las relaciones con los enfermos-usuarios- familiares.
7.- Protocolo Buckman
8.- La entrevista clínica en enfermería.
9.- Entrevista motivacional.

Tema 7: Denominación del tema. Inteligencia emocional.
1.- El concepto de Inteligencia emocional
2.- Características de las capacidades de la inteligencia emocional.
3.- La inteligencia emocional en la empresa.
4.- Competencias personales desde el punto de vista de la inteligencia emocional.
5.- Implicaciones en la vida y la educación de la inteligencia emocional.
6.- La utilidad de la inteligencia emocional en los profesionales de la salud.
Tema 8: Denominación del tema. Experiencia emocional.
1.- Diferencias entre emociones y sentimientos.
2.- Emociones básicas y emociones cognitivas superiores.
3.- Teoría de las emociones
4.- Aspectos fisiológicos de las emociones.
5.- Para qué sirve conocer nuestras emociones.
6.- Experiencia emocional y la profesión enfermera.
7.- Educación emocional.
8.- Competencia emocional, Conciencia emocional y Regulación emocional.

Tema 9: Denominación del tema. Comunicación Empática
1.- Concepto de empatía.

2.- La empatía en las ciencias de la salud.
3.- Comunicación empática vs comunicación no violenta
4.- Pérdida de empatía durante el ejercicio de la profesión.
5.- Desarrollo de la empatía.
6.- Medición de la empatía como actitud.
7.- La empatía y el futuro de la enfermería.

Tema 10: Denominación del tema. Estrategias para superar la ansiedad y el miedo a hablar en público: Confianza, motivación y mentalidad de crecimiento.
1.- Catálogo de reacciones ante el miedo.
2.- Los circuitos cerebrales del miedo
3.- Miedo vs confianza
4.- Superando la ansiedad a hablar en público.
5.- Conductas de seguridad ante el miedo
6.- Motivación y mentalidad de crecimiento

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	**Total**	**GG**	**CH**	**L**	**O**	**S**	**TP**	**EP**
1	12	5						7
2	13	5						8
3	13	5						8
4	13	5						8
5	13	5						8
6	13	5						8
7	13	5						8
8	13	5						8
9	13	5						8
10	13	5						8
Elaboración del trabajo	20	9						11
Evaluación	1	**1**						
TOTAL	150	**60**						**90**

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).
CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)
L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)
O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)
S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).
TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes

- Actividades teóricas con participación activa del alumno.
- Resolución de casos, ensayo de procedimientos y de protocolos para la práctica clínica.
- Utilización de herramientas multimedia que simulen casos y situaciones que ayuden al alumno a adquirir las competencias. Exposición de trabajos.
- Orientación, asesoría o tutoría en grupo o individual programada por el profesor.

- Metodología Interactiva con propuesta de trabajos y seguimiento de los mismos.
- Estudio de la materia y preparación de exámenes.
- Realización de trabajos individuales o en grupo y lectura de bibliografía obligatoria.

Resultados de aprendizaje

- Demostrar la capacidad expresiva en estudio de casos en la relación con las personas.
- Distinguir los distintos estilos de comunicación interpersonal.
- Identificar los aspectos específicos de la comunicación no verbal con las personas sanas o enfermas.
- Aplicar las habilidades de la comunicación verbal en la entrevista con las personas sanas o enfermas.
- Descubrir los errores más frecuentes en la comunicación verbal y no verbal en la entrevista con las personas sanas o enfermas.
- Distinguir las distintas conductas de las personas en el proceso de enfermar y de la hospitalización.

Sistemas de evaluación

Sistemas de evaluación	Porcentaje / calificación máxima sobre 10
Examen Final: Prueba individual que puede adoptar diferentes formas (desarrollo o respuesta larga, respuesta corta, tipo test, ejercicios, problemas, etc.) o ser una combinación de éstas.	50% (5 Puntos.)
Evaluación Continua: Participación activa del estudiante en las actividades que se desarrollan en el aula. (Especificados por el profesor)	50% (5 Puntos.)

Formato A

Prueba final Objetiva (50%)

Prueba individual que puede adoptar diferentes formas: desarrollo de un tema elegido al azar, preguntas de respuestas cerradas, preguntas de respuesta abiertas, preguntas de múltiples respuestas en la que solo una opción es la cierta, ejercicios, problemas, etc., o ser una combinación de éstas, o elaboración de un trabajo sobre el temario presentación y defensa del mismo.

Para superar la asignatura es necesario obtener, tanto en la evaluación continuada como en el examen final, una calificación igual o superior a 5 en una escala de 1 a 10.

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente en cada momento; actualmente, el que aparece en el RD 1125/2003, artículo 5º. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del Plan de Estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0 - 4,9 Suspenso (SS); 5,0 - 6,9 Aprobado (AP); 7,0 - 8,9: Notable (NT); 9,0 - 10 Sobresaliente (SB). La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá

exceder del 5% de los alumnos matriculados en una asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

Evaluación continuada (50%)

Participación activa del estudiante en las actividades que se desarrollan en el aula: Se realizará a través de controles y/o trabajos entregados; asistencia y participación del estudiante en el aula, laboratorio, seminarios y tutorías.

Se incluye la evaluación de las diferentes actividades indicadas por el profesor a lo largo del curso. Se refiere a la lectura y revisión de artículos, monografías u otros materiales docentes, la elaboración de memorias o trabajos individuales, grupales o el resultado de proyectos guiados a través de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). El profesor podrá incluir la posibilidad de la realización de un examen parcial de la materia, y la valoración de la asistencia y aprovechamiento. Las actividades de evaluación continua tendrán carácter no recuperable y las calificaciones obtenidas se conservarán hasta la convocatoria de julio.

Formato B (100%)

De acuerdo con lo previsto en el artículo 4.6 de la *Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura,* los alumnos que así lo deseen podrán escoger -como método alternativo a la modalidad anterior (A) que incluye la evaluación continua, una **prueba final global, objetiva,** que permita evaluar la adquisición del conjunto de las competencias de la asignatura. La opción por esta modalidad de evaluación final global deberá comunicarse, por parte de alumno/a al profesor durante el primer cuarto del semestre, en el espacio habilitado en el campus virtual. Cuando un estudiante no realice esta comunicación, se entenderá que opta por la evaluación continua. Así mismo, una vez formalizada la elección, no podrá cambiarse durante el desarrollo de la asignatura.

La Prueba Final Objetiva será individual y podrá adoptar diferentes formas: desarrollo de un tema elegido al azar, preguntas de respuestas cerradas, preguntas de respuesta abiertas, preguntas de múltiples respuestas en la que solo una opción es la cierta, ejercicios, problemas, etc., o ser una combinación de éstas, y/o elaboración de un trabajo sobre el temario presentación y defensa del mismo.

Para superar la asignatura es necesario obtener, tanto en la evaluación continuada como en el examen final, una calificación igual o superior a 5 en una escala de 1 a 10.

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente en cada momento; actualmente, el que aparece en el RD 1125/2003, artículo 5º. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del Plan de Estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0 - 4,9 Suspenso (SS); 5,0 - 6,9 Aprobado (AP); 7,0 - 8,9: Notable (NT); 9,0 - 10 Sobresaliente (SB). La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5% de los alumnos matriculados en una asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en

cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliográfica básica

- Davis, Flora. (2009). La comunicación no verbal. Madrid: Alianza.
- Párraga Sánchez, J.M. (2024). Métodos y Técnicas de Comunicación Oral y escrita: "Una vida para aprender". Editor: Independently published ISBN-13: 979-8875603747. ASIN: B0CRZ77B3N.
- Párraga Sánchez, J.M. (2020). Te invito a Vivir en Positivo. ¿Quieres que te ayude? Guía para el Bienestar Emocional en Tiempos de Crisis. Editor: Independently published ISBN-13: 979-8648122017. ASIN: B0892DP5C1.
- Bermejo, J.C. (2018). Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario. Madrid: Desclée De Brouwer. ISBN: 978-8433029284.
- Bueno, José Carlos. (2016). Comunicación efectiva en la práctica clínica. Madrid: Elsevier. ISBN: 978-8490228342.
- Greenberg, M. T., Domitrovich, C. E., & Bumbarger, B. (2019). Social and emotional learning programs: The foundation of safe and caring schools. New York: Guilford Press. ISBN: 978-1462527941.
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (2013). La entrevista motivacional: Ayudar a las personas a cambiar. Nueva York: Guilford Press. ISBN: 978-1462503679.
- Redondo, Ana; Gutiérrez, Raquel. (2019). Manual práctico de comunicación para enfermería. Barcelona: Ediciones Mayo. ISBN: 978-8490229349.

Bibliografía complementaria

- Gómez Torrego, L. (2006). Hablar y escribir correctamente: gramática normativa del español actual. Madrid: Arcos/libros
- Levy, Norberto. (2006). La sabiduría de las emociones. Barcelona: Debolsillo.
- Merayo Pérez, Arturo. (2008). Curso práctico de técnicas de comunicación oral. Madrid: Tecnos.
- Párraga Sánchez, J.M. (2020). Ciencias Psicosociales para Profesionales Sanitarios de hoy y de mañana (2ª edición): Manual de Habilidades Sociales para unos cuidados más humanos. Tapa blanda – 5 septiembre 2021. ISBN 13. 979-8479871955 . Editorial: Independently published (8 enero 2020)
- Párraga, J. M. (2015). Método IRIS: Magia para tu bienestar (2ª parte): Estrategias para tu crecimiento personal. Editorial: Independently published. Versión Kindle del libro "Desarrollo Emocional y Organizacional en tiempos de crisis 2ª parte". José Manuel Párraga Sánchez (2015)
- Párraga, J. M. (2014).Método IRIS: Magia hacia tu Bienestar Personal y Laboral (1ª parte): Entrenando emociones, aprendiendo estrategias, mejorando mundos. Editorial: Independently published. Versión Kindle del libro "Desarrollo Emocional y Organizacional en tiempos de crisis 1ª parte". José Manuel Párraga Sánchez (2014)
- Párraga Sánchez, J.M. (2012): Programa Iris: intervención psicológica para reducir el Burnout y mejorar las disfunciones emocionales en profesionales sanitarios. Editorial Académica Española
- Párraga Sánchez, J. M. (2012). Manual de Salud Mental para Profesionales Sanitarios: El papel principal de la película de tu vida... es tuyo. Acéptate y cuidarás mejor. ISBN: 978-3-8484-6733-4. Editorial Editorial Académica Española.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

- El alumno dispondrá de una guía de orientación docente de la asignatura, que recogerá los aspectos fundamentales en relación con la planificación didáctica, evaluación y enlaces de interés. Se proporcionarán a su vez artículos de relevancia clínica de revistas especializadas, relacionados con las áreas abordadas.
- Libros de Lectura optativa como recursos Psicosociales.
- Visionado de material audiovisual complementarios al material docente.