
 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO		 <p>Centro Universitario de Mérida</p>
	EDICIÓN: 1ª	CÓDIGO: P/SO005_CUM_D06	

# INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Cada curso académico, se recoge la opinión de todos los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje (personal docente e investigador, alumnado y personal de administración y servicios) respecto de su grado de satisfacción con los recursos materiales docentes con los que cuenta el Centro Universitario de Mérida.

En lo referente a la participación de los agentes en la encuestas de satisfacción, que fueron realizadas de manera on-line tras finalizar el segundo semestre del curso 2014/2015:

- La participación entre el alumnado es muy baja (10),
- La participación del Personal de Administración y Servicios también es muy baja (1)
- La participación del Personal Docente e Investigador estuvo alrededor del 25% (21)

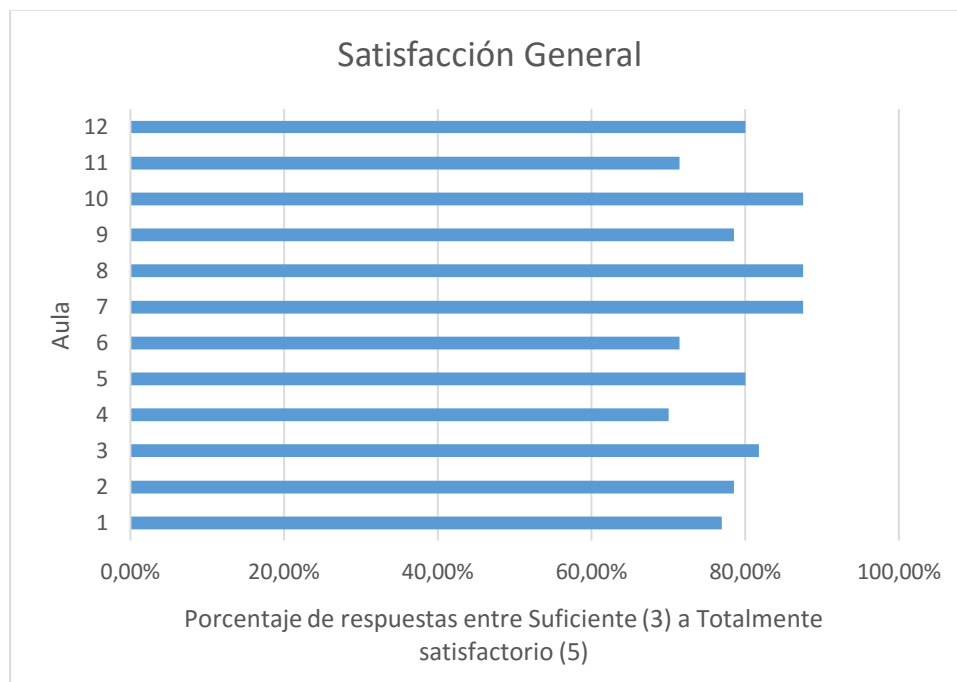
Para próximos cursos debemos encontrar maneras de incentivar la participación de todos los grupos de interés pero especialmente del alumnado que son los principales usuarios de nuestras infraestructuras docentes.

Considerando que las circunstancias anteriores pueden no dar una visión totalmente objetiva y mayoritaria de la situación sobre los recursos materiales, se incluyen, a continuación los resultados más destacables:

### Espacios docentes en el Edificio Antonio Castillo (Aulario)

#### Aulas

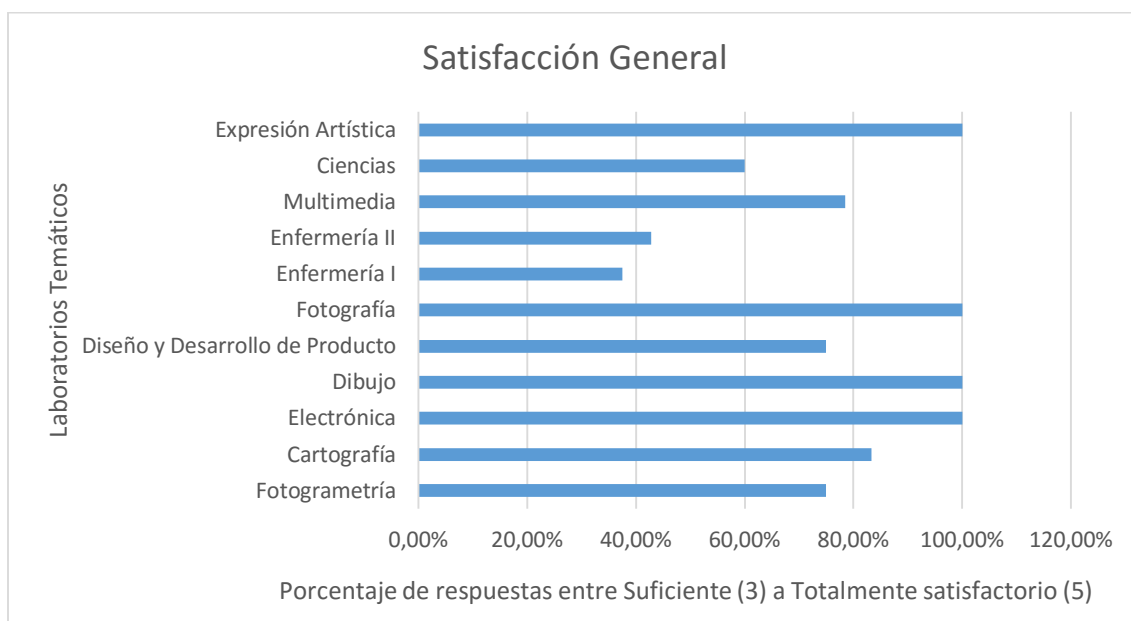
Respecto a Espacios Docente en el Edificio Antonio Castillo – Aulas, el grado de satisfacción general se puede considerar satisfactorio. En la Figura 1 se muestra el porcentaje de opiniones entre Suficiente (3) y Totalmente Satisfecho (5) de cada aula ubicada en el aulario respecto a la satisfacción general de los grupos de interés. En todas las aulas este porcentaje es igual a superior al 70%.



Las aulas del Edificio Antonio Castillo tiene un mal de origen, de construcción del edificio: la orientación solar. Prácticamente la primera mitad de la jornada es necesario trabajar con luz artificial por la incidencia directa del sol en la pizarra/pantalla de proyección que obliga a bajar las persianas.

### Laboratorios Temáticos

En la Figura 2 se muestra el porcentaje de opiniones entre Suficiente (3) y Totalmente Satisfecho (5) de cada laboratorio temático ubicado en el aulario respecto a la satisfacción general de los grupos de interés.



Todos los laboratorios temáticos salvo los laboratorios de Enfermería I, Enfermería II y Ciencias alcanzan un porcentaje de respuestas entre Suficiente (3) a Totalmente satisfactorio mayor o igual al 70%. La principal deficiencia radica de estos Laboratorios es relativo al material específico y/o informático disponible. En lo relativo a los laboratorios de enfermería los grupos de interés manifiestan que es necesaria una modernización del equipamiento específico para las prácticas. Sin embargo, es una acción que, con el presupuesto actual del Centro, es inabordable.

El Laboratorio de Diseño y Desarrollo de Producto recibe críticas por su organización, cuidado y mantenimiento. También se denuncia que existiendo un centro de corte por control numérico no se utilice por la falta de conocimientos y/o interés por adquirirlos del técnico de laboratorio responsable del espacio. Habría que dotar el espacio con las sillas suficientes para el tamaño del grupo de las asignaturas impartidas en este espacio. Es imperativo limpiar este laboratorio y dejar sólo aquellos trabajos dignos de exposición como ejemplo para nuevos estudiantes. Así podría reservarse un espacio para guardar el material necesario para las asignaturas de Ingeniería de Procesos de Fabricación.

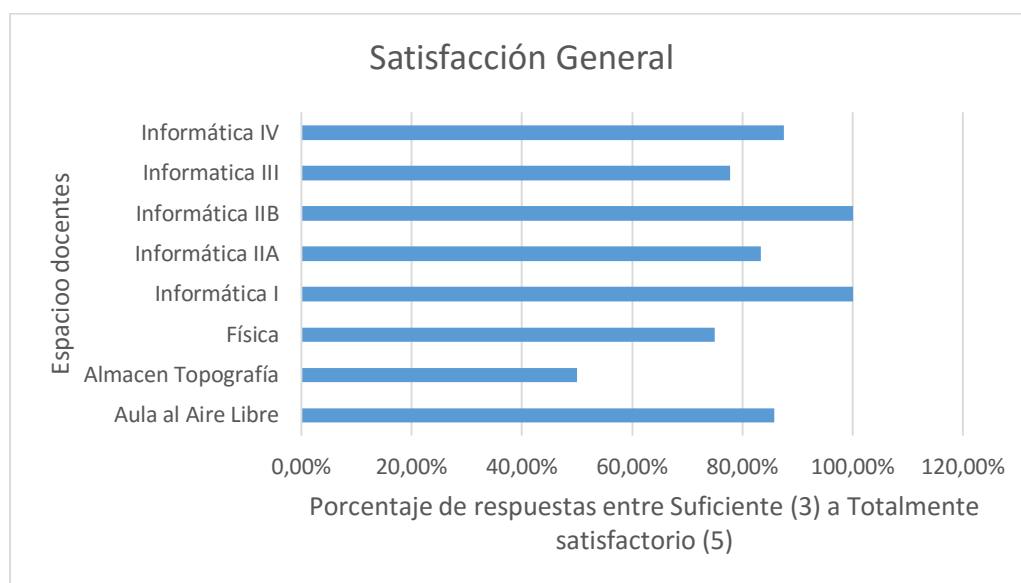
### Aulas ECTS

Las aulas ECTS (4B, 5B y ECTS) son aulas destinadas a actividades docentes de grupo reducido. Estas aulas disponen de sillas y mesas individuales para que el docente distribuya los pupitres de acuerdo a la actividad a desarrollar. están bien valoras todas ellas con puntuaciones superiores al 70% entre Suficiente(3) y Totalmente satisfecho (5). Según se indica en las sugerencias, observaciones o aclaraciones

sobre estas aulas, el problema de estas aulas son las dimensiones. Son demasiado pequeñas. Además el Aula ECTS tiene una pizarra demasiado pequeña. Además tiene los interruptores de la luz fuera.

### Espacios docentes en Edificio Administrativo

En la Figura 3 se muestra el porcentaje de opiniones entre Suficiente (3) y Totalmente Satisfecho (5) de cada espacio docente ubicado en el Edificio Administrativo respecto a la satisfacción general de los grupos de interés.



El Laboratorio-Almacén de Topografía es el menos valorado de estos espacios docentes. La razón principal es la obsolescencia del material de prácticas existente en dicho Laboratorio. Los grupos de interés apuntan que los Laboratorios de Informática IIA y IIB son bastante incómodos ya que al ser estrecha y alargada la posición para mirar el proyecto y la pizarra blanca portátil no es la más adecuada. El Lab Informática IIA cuenta con equipos informáticos obsoletos. El Departamento de Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos está haciendo un importante esfuerzo para actualizar esta sala con su presupuesto.

El software de los laboratorios de informática debe actualizarse con mayor frecuencia.

### Despachos

Respecto a los despachos de los profesores, la mayoría del profesorado considera el mobiliario viejo y deteriorado por el uso y el paso del tiempo. En algunos despachos los armarios están compartidos. Las sillas están viejas y viciadas. Algunos despachos son sensibles a la orientación solar (reflejos, temperatura, luz ambiente). En algunos despachos el sistema de persianas automáticas está ya roto o a punto.

### Salón de Actos

El Salón de Actos cuenta con un 96,3% de respuestas entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5) en relación a la satisfacción general. La columna en medio del salón impide la visión y el paso de personas y equipos, cámaras de TV o trípodes para grabar las sesiones, charlas, Trabajos Fin de Estudios, etc.

### Salón de Grados

El Salón de Grados cuenta con un 83,3% de respuestas entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5) en relación a la satisfacción general. Una sugerencia interesante aportado es el aislamiento de las cristaleras del descansillo ya que aumenta mucho la temperatura en verano. Actualmente, el proyecto enfoca perpendicularmente a la visión del público asistente. Se debería cambiar la posición del proyector así como la mesa del tribunal para que mire al público.

### Sala de Juntas

La Sala de Juntas cuenta con un 100% de respuestas entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5) en relación a la satisfacción general. Se sugiere la quita de mobiliario para evitar la sensación de sobrecarga del espacio.

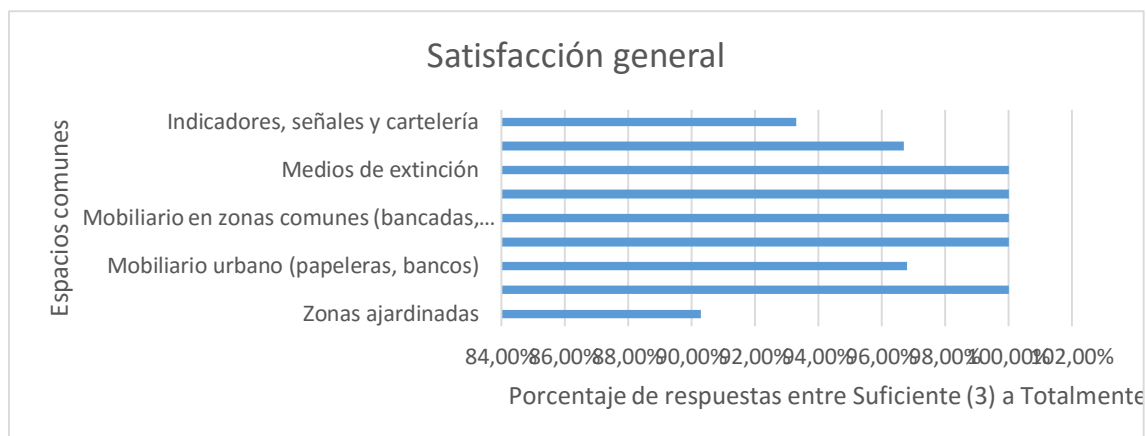
### Espacios de investigación

Si bien el Edificio de Investigación cuenta con un 100% de respuestas entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5) en relación a la satisfacción general, el acceso a la planta superior del edificio de investigación debería protegerse de la lluvia y mejorar el suelo.

### Otros espacios

#### Espacios comunes

En la Figura siguiente podemos apreciar que el grado de satisfacción general con los espacios comunes ha obtenido un porcentaje superior al 80% entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5).





Se sugiere incrementar el número de aparcamientos techados para las bicicletas.

El muro de separación con la residencia de la tercera edad desmerece la estética del Centro.

Respecto al acerado, debemos consolidar las losetas sueltas. Además se sugiere consolidar las zonas de graba. Creación de más jardines y zonas de césped.

#### Instalación deportiva

	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO</b>		
	EDICIÓN: 1ª	CÓDIGO: P/SO005_CUM_D06	

La Instalación deportiva cuenta con un 45,45% de respuestas entre Suficiente (3) y Totalmente satisfactorio (5). La pista polideportiva es claramente insuficiente. Se demandan más pistas deportivas en el recinto universitario además de un gimnasio universitario. Las canastas, además de utilizarse poco o nada, están deteriorando el suelo de la pista. Una sugerencia interesante a acometer por la Subdirección con competencias en la materia es la celebración de ligas propias al CUM ya que el Trofeo Rector hace imposible que los estudiantes pueden desplazarse a competir ya que en el Centro no suelen salir suficientes equipos.

### Acciones de Mejora

Las siguientes acciones de mejora se integrarán en el documento P/SO005\_CUM\_D02 y se acometerán cuando el Centro disponga de presupuesto, bien propio o transferido por la propia Universidad u otro organismo público y/o privado:

- Electrificar gradualmente las aulas que aún faltan. Esto posibilitará que estos espacios también puedan utilizarse para sesiones de seminario/laboratorio. Esto es viable debido a que la gran mayoría de los estudiantes dispone de ordenadores portátiles.
- Modernizar gradualmente los proyectores de las aulas. Algunos de ellos son bastante antiguos.
- Cambiar gradualmente los cristales de las ventanas de las aulas del Edificio Antonio Castillo Martínez por otras con protección solar que evite los reflejos en las pizarras y pantallas de proyección. En su defecto, instalar láminas de protección solar en las ventanas actuales.
- Cambiar aquellas pizarras verdes en las que la tiza no marque correctamente.
- Instalar switches en cada mesa sin ordenadores de los Laboratorios Informática III y IV. Con un único cable que salga desde el suelo al switches y con cables de ½ o 1 metro para los estudiantes mejoraría el mantenimiento de las salas.

---

<sup>i</sup> Para el análisis de los resultados, consideramos las respuestas puntuadas de 1 a 5. La opción NS/NC la han seleccionado aquellos encuestados que no utilizan el aula en su docencia.