



	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO CORRESPONDIENTE) CURSO 2013/2014

Elaborado por: Nombre Responsable SGIC	Aprobado por: Junta de Centro	Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx
Fecha:	Fecha:	Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	4
2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro	4
2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro	5
2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)	6
2.4.- Grupos de Interés	12
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	13
3.1 Proceso de Política y Objetivos de Calidad	13
3.2 Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos	15
3.3. Proceso de Orientación del Estudiante	16
3.4 PRMSC: Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro	20
3.5. Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones	21
3.6 Proceso de gestión de prácticas externas	22
3.7 Proceso de movilidad de estudiantes	23
3.8 Proceso de análisis de los resultados	25
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR (2012-2013)	38
5.- PLAN DE MEJORA: 2014-2015	40

Anexo I. Encuesta de Satisfacción del alumnado con las titulaciones CUM

Anexo II. Encuestas de satisfacción con los recursos, medios y instalaciones del Centro Universitario

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe recopila toda la información referente al SGIC correspondiente al curso 2013-14 del Centro Universitario de Mérida, incluyendo la estructura que componen nuestro Sistema (Procesos, Normativas y Comisiones), las principales actuaciones acometidas tras el análisis e identificación de puntos débiles en nuestro Sistema y las consiguientes propuestas de mejoras.

Como venimos afirmando desde el diseño y la puesta en marcha de nuestro Sistema Interno de Garantía de Calidad, el Centro Universitario de Mérida entiende como Política de Calidad todo un proceso de mejora continua basado en el cumplimiento de los procedimientos y normativas establecidas y teniendo en cuenta (1) las necesidades o puntos débiles detectados a partir de los mecanismos establecidos para tal fin y (2) el reforzamiento de aquellos aspectos en los que, a pesar de detectar índices de calidad suficientes, estimemos oportuno seguir profundizando para situar el Centro Universitario de Mérida en un marco de referencia dentro y fuera de la UEX.

El diseño del SGIC del Centro Universitario de Mérida por el que actualmente nos regimos, fue elaborado según los principios expuestos en el programa AUDIT de la ANECA, y redactado desde los principios de legalidad, seguridad jurídica, igualdad, publicidad y transparencia. El SGIC actual, verificado por ANECA (25/10/2010) ha sido revisado exhaustivamente a lo largo del curso 2013-14, siendo la nueva versión aprobada por Junta de Centro en octubre de. Actualmente se encuentra a la espera de ser verificado por Aneca. El diseño del nuevo SGIC recoge la experiencia adquirida en estos casi 5 años y demuestra el compromiso adquirido por la calidad de nuestros títulos, por cumplir las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés y el empeño de asegurar y difundir la consecución de los resultados propuestos.



Para la elaboración de la presente memoria hemos empleado como fuente de información los indicadores que nos ofrece el Observatorio de la UTEC, la información obtenida a través de las encuestas de satisfacción elaboradas por la Universidad (Alumnado, PDI, PAS), los cuestionarios propios referentes a la satisfacción del alumnado con el desarrollo de los planes formativos del Centro Universitario (Anexo 1) y las encuestas de satisfacción realizadas a todos los colectivos del CUM referentes a los recursos, medios y instalaciones del Centro Universitario (Anexo 2).

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encuentra en: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/cum>, nueva página del Centro que, inaugurada en Septiembre de 2013 siguiendo las directrices del programa de evaluación Monitor, pretende dar transparencia y accesibilidad a las dimensiones que conforman el Centro.

Detallamos a continuación la organización por capítulos de la presente memoria:

Tras presentar la introducción presentada en el primer capítulo, el capítulo dos describe la estructura del Sistema, la composición y nombramiento de las diferentes Comisiones de calidad y otras comisiones del Centro.

En el tercer capítulo se describe de manera cualitativa el estado de implantación de cada uno de los procesos, prestando especial interés en las modificaciones que han sufrido desde la memoria anterior (año 2013). Por último, los capítulos 4 y 5 se centran en analizar el cumplimiento del plan de mejora del curso anterior y la propuesta del mismo para el año actual (2014-2015).

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Señalar finalmente que la implantación del SGIC en el CUM está siendo posible gracias a la implicación y apoyo de la Dirección del Centro, al esfuerzo de los miembros de las Comisiones de Calidad y sus coordinadores y en última instancia a todos los colectivos implicados en el Centro.



La Memoria Final que presentamos ha sido refrendada por la Comisión de Calidad del CUMérida (sesión de 22/1/2015) y aprobada por la Junta de Centro en la sesión de xxx/2015.

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

El Sistema de Garantía Interna de Calidad canaliza gran parte del trabajo a través del funcionamiento de las Comisiones, estructura organizativa en la que se encuentran representados los distintos colectivos que componen el Centro. Teniendo entre sus principales objetivos difundir las decisiones, medidas y directrices adoptadas en cada una de ellas, señalamos que todas las Comisiones disponen de un espacio virtual en evuex (<http://campusvirtual.unex.es/zonauex/evuex/>) que, además de funcionar como repositorio de los principales documentos generados, supone una herramienta esencial para la comunicación y difusión de los principales acuerdos. La generación de actas tras cada una de las sesiones y la elaboración de informes anuales que recogen las principales medidas y decisiones adoptadas, aseguran también el control, la difusión y el registro del plan de actuación de las Comisiones.

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro

TABLA 1: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES A LA UEX	
Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PPAE
Proceso de inserción laboral	PRIL
Proceso de orientación profesional	POP
Proceso de formación continua	PFC
Procedimiento de suspensión de enseñanzas	PRSEE
Proceso de gestión de quejas y sugerencias	PQS
Proceso de reclamación	PR
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	PPPAS
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	PPPDI
Proceso de formación del PAS	PFPAS
Proceso de formación del PDI	PFPDI
Proceso de evaluación del PDI	PEPDI

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Proceso de garantía interna de calidad del servicio de prevención	PSP
Proceso de gestión de información y atención administrativa	PSIAA
Proceso de gestión del servicio de actividad física y deportiva	PSAFD
Gestión de los servicios bibliotecarios	PSB



TABLA 2: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	PPOC
Proceso de gestión de prácticas externas	PPE
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	PRMSC
Proceso de análisis de los resultados	PAR
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	PPIT

TABLA 3: PROCESOS ADAPTADOS AL CENTRO	
Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	PCPF
Proceso de gestión movilidad de estudiantes	PME
Proceso de orientación al estudiante	POE
Proceso de captación de estudiantes	PCE

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Comisión de Calidad del CUM

- Juan Carlos Peguero Chamizo (Electrónica) Director del CUM
- Mercedes Rico García (Filología Inglesa) Responsable de Calidad del CUM
- Manuel Alegre Corchero – Administrador
- Cayetano José Cruz García (Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal) Coordinador de Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos
- Luis Arévalo Rosado (Lenguajes y Sistemas Informáticos) Coordinador de Grado en Tecnologías de la Información

<div>UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA</div>	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		 <div>Centro Universitario de Mérida</div>
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Juan Arias Masa (Ingeniería Telemática) Coordinador de Grado en Telemática
- Jerónimo García de Prado Fontela (Expresión Gráfica) Coordinador de Grado en Geomática y Topografía.
- Rafael Gómez Galán (Enfermería) Coordinador de Grado en Enfermería
- Francisco Fernández de Vega (Tecnología de los Computadores y de las Comunicaciones) Coordinador del Máster Universitario de Investigación en Ingeniería y Arquitectura
- Héctor Sánchez Santamaría (Lenguajes y Sistemas Informáticos) Coordinador del Máster en Administración Electrónica
- Carmen Gallego Bacas – PAS
- Carlos Verdejo Merchán - Alumno



2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)

C.C. Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información

- Luis Arévalo Rosado (Lenguajes y Sistemas Informáticos) – Coordinador
- Antonio Astillero Vivas (Arquitectura y Tecnología de los Computadores)
- Miguel Ángel Martín Tardío (Ingeniería Telemática)
- José Luis Bravo Trinidad (Matemática Aplicada)
- Ignacio Segovia Segovia (Electrónica)
- José Enrique Chacón Durán (Estadística e Investigación Operativa) hasta 3 julio 2014
- Julia Gil Llinás (Física Aplicada) desde 3 julio de 2014
- José Manuel García Alonso (Lenguajes y Sistemas Informáticos) hasta el 24 de octubre de 2014
- Francisco Chávez de la O ((Lenguajes y Sistemas Informáticos) desde el 24 de octubre de 2014
- Mercedes Rico García (Filología Inglesa) Desde febrero de 2014
- Carlos Verdejo Merchán (Alumno)
- Miguel Morcillo Núñez (Alumno)
- Javier López Sánchez (Pas)

C.C. Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía

- Jerónimo García de Prado Fontela (Expresión Gráfica) – Coordinador desde enero de 2014
- María Teresa de Tena Rey (Expresión Gráfica) Desde febrero de 2014
- Alonso Sánchez Ríos (Ingeniería Cartográfica, Geodésica y Fotogrametría) – Coordinador y miembro hasta enero de 2014
- Agustín Domínguez Álvarez(Ingeniería Cartográfica, Geodésica y Fotogrametría)
- Francisco Javier Ardila Pérez (Ingeniería Cartográfica, Geodésica y Fotogrametría)
- Francisco Chávez de la O (Lenguaje y Sistemas Informáticos) hasta el 24 de octubre de 2014
- Rafael Marcos Luque Baena (Lenguajes y Sistemas Informáticos) desde el 24 de octubre de 2014
- José Manuel Vaquero Martínez (Física de la Tierra)
- David Sevilla González (Matemáticas)

<div>UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA</div>	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		 <div>Centro Universitario de Mérida</div>
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Pilar Rubio Montero (Física Aplicada)
- Carlos Felipe Sánchez Iglesias (Alumno) hasta febrero 2014
- Verónica García González (Alumna) desde febrero 2014
- José Luis Salas Chacón (Alumno) desde febrero 2014
- Alfonso Pino Clemente (Pas)

C.C. Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo de Productos



- Cayetano José Cruz García (Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal) – Coordinador
- Carlos Albarrán Liso (Expresión Gráfica de la Ingeniería)
- Tomás Vega Roucher (Expresión Gráfica de la Ingeniería)
- Justo García Sanz-Calcedo (Ingeniería de los Procesos de Fabricación)
- Tomás Cortés Ruiz (Ingeniería Cartográfica Geodesia y Fotogrametría)
- Eva T. López San Juan (Matemáticas)
- Fernando Rodríguez Rojas (Ciencias de Materiales e Ingeniería Metalúrgica)
- Mario Acedo Conejo (Alumno)
- Juan José de Hoyos Vasco (Alumno). Desde febrero de 2014
- Juan Carlos Andrada Martín (Pas)

C.C. Grado en Enfermería

- Rafael Gómez Galán (Enfermería) – Coordinador
- Aurora Herrero Olea
- Julián Carvajal Gil (Enfermería)
- Laura Muñoz Bermejo (Enfermería)
- Mercedes Fraile Bravo (Enfermería)
- Rafael Guerrero Bonmatty (Enfermería)
- Sergio Rico García (Enfermería) Sustituto de Laura Muñoz por maternidad
- Emilio Hernández García (Estadística e Investigación Operativa)
- Pedro Reyes Pastor (Filología Inglesa)
- Jenifer Risco López de Silva (Alumna) hasta el 24 de octubre de 2014
- Sandra Durán Fernández (Alumna) desde el 24 de octubre de 2014
- Francisco Javier Domínguez Sánchez (Alumno)
- Carmen Gallego Bacas (PAS)

C.C. Grado en Ingeniería en Telemática

- Juan Arias Masa (Ingeniería Telemática) – Coordinador
- Javier Domingo Carmona Murillo (Ingeniería Telemática)
- Enrique Abad Jarillo (Física Aplicada)
- Araceli Díez Martín (Matemática Aplicada)

<div>UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA</div>	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		 <div>Centro Universitario de Mérida</div>
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Juan Ángel Contreras Vas (Lenguaje y Sistemas Informáticos)
- Raúl Lérda Cintas (Arquitectura y Tecnología de Computadores)
- Juan Carlos Peguero Chamizo (Electrónica)
- José Enrique Chacón Durán (Estadística e Investigación Operativa) hasta 3 julio 2014
- Julian Mark Coppens (Filología Inglesa) desde 3 julio 2014
- Carlos González García (Alumno)
- Luis Piñeiro Salineiro (Pas)

Máster Universitario en Investigación en Tecnología y Arquitectura

- Francisco Fernández de Vega (Tecnología de los Computadores y de las Comunicaciones) – Coordinador
- Pedro Pardo Fernández (Ingeniería Telemática)
- Lorenzo García Moruno (Expresión Gráfica de la Ingeniería)
- José Luis Bravo Trinidad (Matemáticas)
- María Eugenia Polo García (Ingeniería, Cartografía, Geodesia y Fotogrametría)
- Francisco Chaves de la O (Lenguaje y Sistemas Informáticos) hasta 20 de octubre de 2014
- Francisco Luna Valero ((Lenguajes y Sistemas Informáticos) desde el 24 de octubre de 2014
- Miguel Macías Macías (Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática)
- Julia Gil Llinás (Física Aplicada)
- Serafín García González (PAS)

Comisión de Calidad del Máster en e-Administración



- Coordinador: Héctor Sánchez Santamaría
- Juan Ángel García Martínez (Arquitectura y Tecnología de Computadores)
- Josefa Díaz Álvarez (Arquitectura y Tecnología de Computadores)
- Victoriano Moisés Hernández Cham (Ingeniería Telemática)
- Juan Francisco Valenzuela Valdés (Ingeniería Telemática)
- Francisco Álvarez Arroyo (Derecho Financiero y Tributario)
- Luis Jesús Arévalo Rosado (Lenguajes y Sistemas Informáticos)
- Serafín García González (PAS)

Comisión de Evaluación de Centro (Programa Docencia)

(Aprobada en Junta de Centro celebrada el 19/06/08)

(Renovada el 18 de junio de 2012)

- Héctor Sánchez Santamaría
- Carmen Pro Muñoz
- Francisco J. Gómez Morcillo
- García Moruno, Lorenzo
- Julián Carvajal Gil
- Juan Carlos Peguero Chamizo

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Verdejo Merchán, Carlos
- Nº de Reuniones anuales: 4

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .- Informes Profesorado Novel
- .- Informes Profesorado solicitante Méritos

Comisión Delegada de Evaluación de la Docencia

- Cwierz López, Halina Carmen Subdirectora de Alumnado 18/06/2012
- Gil Llinás, Julia A 01/07/2004
- Rodríguez Rojas, Fernando B 20/09/2012
- Verdejo Merchán, Carlos C 1/10/2013
- Gallego Bacas, Carmen D 20/09/2012

Nº de Reuniones anuales : 1

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .-Evaluación Profesorado

Comisión Delegada de Asuntos Económicos

- Peguero Chamizo, Juan Carlos Director 18/06/2012
- Alegre Corchero, Manuel Administrador
- Sánchez Santamaría, Héctor Subdirector de Infraestructuras 18/06/2012
- Nogales Galán, José Manuel A 01/07/2004
- Chávez de la O, Francisco B 18/06/2012
- Verdejo Merchán, Carlos C 01/10/2013
- Vázquez Medina, Ernesto D 20/09/2012



Nº de Reuniones anuales: 1

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .-Informes y aprobación de cuentas anuales

Comisión Delegada de Asuntos Académicos

- Herrero Olea, Aurora Secretario Académico 18/06/2012

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Polo García, María Eugenia A 01/07/2004
- Gómez Galán, Rafael B 01/07/2004
- Verdejo Merchán, Carlos C 01/10/2013
- González García, Serafín D 01/07/2004

Nº de Reuniones anuales: 1

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- Reclamaciones Alumnado

Comisión Delegada de Biblioteca

- Peguero Chamizo, Juan Carlos Director 18/06/2012
- Pérez Álvarez, Juan Antonio A 01/07/2004
- Hidalgo Izquierdo, Violeta B 20/09/2012
- Verdejo Merchán, Carlos C 01/10/2013
- Mejías García, Yolanda Responsable Biblioteca

Nº de Reuniones anuales: 1

Principales Temas / Acuerdos Adoptados: 1

Informe gestión biblioteca

Comisión Delegada de Organización Docente

- Arévalo Rosado, Luis Subdirector Ordenación Académica
- Pro Muñoz, Carmen A 01/07/2004
- López San Juan, Eva Teresa B 20/09/2011
- Verdejo Merchán, Carlos C 01/10/2013
- Vázquez Medina, Ernesto D 20/09/2012



Nº de Reuniones anuales: 4

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- Elaboración y aprobación de horarios
- Elaboración y aprobación de calendario de exámenes.

Comisión Delegada de Relaciones Internacionales y Movilidad

- Peguero Chamizo, J.Carlos Director 18/06/2012
- Rico García, Mercedes Responsable Movilidad CUM

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Figueira González, J. Ramón A 01/07/2004
- Cruz García, Cayetano B 18/06/2012
- Morcillo Núñez, Miguel C 01/10/2013
- González García, Serafín D 01/07/2004

Nº de Reuniones anuales: 10

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- Tramitación convocatorias de programas de movilidad: Erasmus, Séneca, Americampus, Santander etc.
- Convalidación de expedientes

Comisión Disciplinaria de Junta de Centro

- Peguero Chamizo, Juan Carlos Director 18/06/2012
- Hernández García, Emilio A 01/07/2004
- Garrido González, Joaquín B 20/09/2012
- Morcillo Núñez, Miguel C 01/10/2013
- Vázquez Medina, Ernesto D 20/09/2012

Nº de Reuniones anuales: 1

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .- Informe Anual Disciplinario

Comisión Delegada de Extensión Cultural y Actividades Deportivas

- Cwierz López, Halina Carmen Subdirectora de Alumnado
- De Tena Rey, María Teresa A
- Hidalgo Izquierdo, Violeta B 20/09/2010
- García Camino Rodríguez, Noe C 01/10/2013
- Fernández Domínguez, Luis D 20/09/2012



Nº de Reuniones anuales: 2

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .- Semana Cultural del CUM
- .- Jornada de Puertas Abiertas CUM

Comisión Delegada de Investigación

- Rico García, María Mercedes Responsable de Calidad 20/09/2012

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Abad Jarillo, Enrique A. Sector A 20/09/2012
- Cruz García, Cayetano Sector B
- García Camino Rodríguez Sector C
- Vázquez Medina, Ernesto Sector D 20/09/2012

Nº de Reuniones anuales: 2

Principales Temas / Acuerdos Adoptados:

- .- Distribución de espacios de investigación en el CUM
- .- Estrategias para motivar iniciativas investigadoras en el CUM
- .- Elaboración del segundo boletín informativo CUM

4.- Grupos de Interés

Grupo de Interés para la Gestión del Laboratorio Almacén de Topografía(Aprobado en Junta de Centro celebrada el 27/02/2014)

- Jerónimo R. García de Prado Fontela
- María Eugenia Polo García
- José Ramón Figueira González
- Alonso Sánchez Ríos

Grupo de Interés para la elaboración de la rúbrica de Trabajo Fin de Grado



(Aprobado en Junta de Centro celebrada el 11/04/2014)

- Luis J. Arévalo Rosado
- Juan Arias Masa
- Miguel Ángel Martín Tardío

Grupo de Mejora de Comisión de Calidad del Centro para Competencias Transversales

(Aprobado en Junta de Centro celebrada del 27/02/2014)

- Juan Carlos Peguero Chamizo
- Mercedes Rico García
- Rafael Gómez Galán
- Juan Arias Masa
- Héctor Sánchez Santamaría

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

**Grupo de Interés para el desarrollo de Desafío Por la Salud
(Aprobado en Junta de Centro de 05/12/2014)**

- Halina Cwierz López
- Aurora Herrero Olea
- Rafael Gómez Galán

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este bloque describiremos el desarrollo de cada uno de los procesos a lo largo del curso 2013-14, haciendo especial hincapié en aquellos cuya gestión es exclusiva del Centro Universitario de Mérida.

3.1 Proceso de Política y Objetivos de Calidad

La implantación de este proceso se inicia con su aprobación en sesión de Junta de Centro (15/05/2009). Se acuerda la redacción de estos documentos: Política de Calidad (Documento PPOC_D003) y Objetivos de calidad del CUM (Documento POC_D004).



Desarrollo del Proceso

Destacamos la difusión realizada a toda la Comunidad del Centro Universitario de Mérida, de los objetivos perseguidos y logrados. Este trabajo ha sido canalizado a través de cada una de las Comisiones de Calidad y de la Junta de Centro, y dirigido a toda la comunidad universitaria a través de las respectivas listas de distribución de correo electrónico de PAS, PDI y Alumnado.

Indicadores

En cuanto al estado de implantación de los objetivos de calidad en el periodo examinado destacamos:

- Las políticas destinadas al aumento de alumnado de nuevo ingreso: Visitas informativas a centros educativos de secundaria, realizadas por el Equipo Directivo y por profesorado colaborador en la difusión;
- Verificación de las titulaciones del Centro Universitario según las directrices dictadas desde la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Programa Verifica).
- Difusión de las actividades del CUM: Durante el curso 2013-2014 se ha seguido editando la Newsletter (semestral) informando de todos los acontecimientos relevantes para la comunidad del Centro Universitario (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/cum/novedades-y-newsletter>).

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Participación en el Foro de Escuelas de Diseño, que coordina la Universidad de Palermo en Buenos Aires. a la que pertenecemos. Este año fuimos galardonados como Miembro de Honor del mencionado Foro
- Diseño de un nuevo Programa de Máster Oficial, en estos momentos en proceso de Verificación en Aneca “Máster Universitario de Gestión en Innovación Tecnológica”
- Mejora de los resultados de la evaluación Monitor de 2012: creación y actualización de la Web del CUM a principios del curso 2013-14

Durante el curso 2013-2014 hemos incorporado la oferta de títulos propios, lo que sin duda está favoreciendo la formación complementaria del alumnado del Centro y alumnado ajeno al mismo.

Títulos Propios



- Taller de Electrónica y prototipado rápido: Introducción a Arduino y Mbed”
 - Director: Miguel Macías Macías
- Procedimiento Básico para la Certificación de la Eficiencia Energética de Edificios Existentes
 - Director: Alonso Sánchez Ríos

En cuanto a los objetivos no cumplidos en su totalidad por encontrarse en fase de desarrollo, destacamos, de entre los generales:

- Consecución de reconocimientos externos a la Calidad (Normas ISO; EFQM, etc.)
- Seguir trabajando en la puesta en marcha de un programa de formación complementaria en idiomas extranjeros. Adquisición por parte del alumnado de nivel B2 en Inglés
- Internacionalización y Movilidad. Análisis y mejoras de indicadores tales como:
 - incremento del alumnado entrante (*Incoming*)- DV008 de las convocatorias Erasmus y Séneca

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

- Intensificar los esfuerzos en la internacionalización del CUM, especialmente en lo relativo a la formación complementaria en inglés y en el aumento de alumnado de intercambio entrante.
- Trabajar en los puntos de mejoras identificados en cada uno de los procesos incluidos en la presente memoria.
- Impulsar las áreas de mejora identificadas por las diferentes Comisiones de Calidad en sus informes anuales

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.2 Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos

Estado de implantación del proceso/procedimiento

El Documento inicial data del 26/02/2008. No se han introducido modificaciones en el proceso a lo largo del curso 2013-14. El proceso está plenamente implantado, habiéndose realizado distintas actuaciones relacionadas con:

a) Los planes de estudio.

Durante el presente curso se recibieron los informes favorables a los *Verifica* de todas las titulaciones de acuerdo a la nueva aplicación desarrollada por ANECA. Todas las titulaciones recibieron informe positivo por parte de la Agencia.

Se han desarrollado de forma satisfactoria la defensa de TFGs y las prácticas curriculares y extracurriculares en todas las titulaciones del CUM.

b) Proceso de desarrollo de la enseñanza

Se han introducido algunas novedades en cuanto a:

- Evaluación y seguimiento de los programas formativos mediante la realización de reuniones con todo el claustro de profesores vinculado a las diferentes titulaciones a comienzo de cada curso /cuatrimestre.
- Seguimiento y revisión por parte de las comisiones de las guías docentes de las asignaturas para asegurar el desarrollo correcto del plan de estudios .
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes. Como venimos haciendo desde la implantación de los grados y másteres, se ha pasado la encuesta de evaluación de Satisfacción Docente por asignatura al final de cada cuatrimestre, evaluación complementaria a la realizada por la Unidad Técnica de Evaluación de la UEx (Evaluación global de los títulos llevada a cabo por todos los grupos de interés –PDI, PAS, Alumnado). Anexo 1

Se han cursado un total de 5 reclamaciones de alumnos vinculados con las calificaciones obtenidas en diferentes asignaturas:



Águeda Jaramillo Fernández

Grado en IGT. Asignatura: Urbanismo y Ordenación del Territorio.

El informe de la Comisión de Calidad mantiene la calificación asignada por el profesor.

Joaquín Capel Bueno

Grado en IITI. Asignatura: Álgebra lineal

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

La Comisión de Calidad del GIITI confirma la calificación obtenida por el alumno

Carla Martínez Díaz

Grado en IDIDP. Asignatura: Expresión Artística

La Comisión de Calidad del GIDIDP aprueba por unanimidad la confirmación de la calificación obtenida por la alumna

Francisco Gracia Cadenas

Grado en IDIDP. Asignatura: Expresión Artística

La Comisión de Calidad del GIDIDP aprueba por unanimidad la confirmación de la calificación obtenida por la alumna

María Cumbres Tena

Grado en IDIDP. Asignatura: Expresión Artística

La Comisión de Calidad del GIDIDP aprueba por unanimidad la confirmación de la calificación obtenida por la alumna

Indicadores.

Los informes de calidad de las titulaciones elaborados por las respectivas Comisiones de Calidad incorporan datos cuantitativos y cualitativos, así como un análisis de fortalezas, debilidades y propuestas de mejora. Durante el curso 2013/2014, se ha generado un amplio informe por titulación que complementa el informe actual (*ver memorias anuales por titulación*).

3.3. Proceso de Orientación del Estudiante

Estado de Implantación:



La documentación inicial data del 20/02/2008. Se han introducido algunas modificaciones en este proceso, siguiendo las mejoras propuestas en el curso anterior (2012/13).

El proceso está implantado, habiéndose realizado distintas actuaciones relacionadas con:

Plan de mejora del PATT

Se han realizado reuniones grupales enfocadas a:

- Becas de movilidad e idiomas.
- Optatividad y prácticas en empresas
- Trabajos Fin de Grado.

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Debido a las deficiencias detectadas en el curso anterior en materias específicas como Álgebra, Cálculo o Física, se proponen para el curso próximo, impartir cursos de nivelación.

Desarrollo del Proceso

Se han preparado los materiales relacionados con las acciones de orientación a los estudiantes y se ha difundido adecuadamente la información entre los diferentes grupos de interés (Subdirección de Alumnado, coordinadores de cada titulación, etc.), además de realizar la jornada de bienvenida para todos los estudiantes de primer curso de todas las titulaciones, el primer día de clase.

Se ha realizado memoria de las actividades programadas, incluyendo las Jornadas de Puertas abiertas, donde se informa a los estudiantes, de los grados que se pueden cursar en el CUM, y se hace una visita guiada por las instalaciones del centro. Otros eventos de interés, "Desafío por la salud", evento transfronterizo entre Mérida y Évora, en el que se invitó a participar a todos los estudiantes y profesores, con especial atención a los estudiantes del Grado en Enfermería, ya que durante 24 horas (4-5 abril de 2014), se realizaron actividades deportivas y saludables en las dos ciudades. Entre otras estas actividades, los estudiantes tomaban la tensión y hacían pruebas de glucemia de forma voluntaria. A la ciudad de Mérida se desplazaron profesores y estudiantes de la Escuela Superior de Enfermería de Évora, para tener un día de convivencia e intercambio de impresiones. El ayuntamiento felicitó a los estudiantes por su participación y grado de implicación en este evento.

Cada alumno de nuevo ingreso tiene asignado durante toda su estancia en el CUM un Profesor-Tutor, que realiza el seguimiento y asesoramiento de manera personal.

Resumen de actividades realizadas:

- Información sobre temas académicos
- Problemas con asignaturas puntuales
- Salidas profesionales
- Programas de Movilidad
- Prácticas en empresas
- TFG



Resumimos para cada titulación del Centro la información siguiente:

Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos

Han participado 16 profesores del grado.

Porcentaje de estudiantes tutorizados: 100%.

El número de estudiantes por profesor tutor ha sido entre 3 y 4.

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía

Han participado 13 profesores del grado.

Porcentaje de estudiantes tutorizados: 100%.

Número de estudiantes por profesor-tutor entre 3 y 4.

Grado en Ingeniería en Telemática e Informática y doble grado

Han participado 16 profesores entre los dos grados y el doble grado.

Porcentaje de estudiantes tutorizados: 100%.

Porcentaje de estudiantes que han solicitado esta tutorización 10%.

Número de estudiantes por profesor-tutor entre 2 y 3.

Grado en Enfermería

Han participado 6 profesores del grado.

Porcentaje de estudiantes tutorizados: 100%.

Número de estudiantes por profesor-tutor entre 9 y 10.

Indicadores

Debido a la falta de asistencia del alumnado a las tutorías PATT, para el curso próximo, se propone consultar a los estudiantes, en el acto de bienvenida, si desean participar en el PATT, y se tutorizarán aquellos estudiantes que muestren su interés en este proyecto.

Difusión

La difusión de información de la oferta académica universitaria del CUM, es una de las actividades fundamentales y desde este centro se realiza de dos formas:

- Mediante métodos tecnológicos, página web del centro, totalmente dinámica y actualizada.
- Mediante recursos humanos.
- Vídeos divulgativos de los distintos grados (realizados por estudiantes de Diseño y Geomática en la asignatura de sistemas de comunicación multimedia)

El CUM cuenta con una plantilla de profesores cuya labor, entre otras, es difundir los estudios universitarios que en éste se imparten, de forma más personalizada para permitir el contacto directo con nuestros futuros estudiantes: Estos profesores participan en las distintas actividades que se organizan en cada curso académico.

Actividades realizadas:

- Feria Educativa

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Visitas a Institutos
- Jornada de Puertas Abiertas

Feria Educativa

El objetivo de esta Feria es informar, asesorar y orientar a futuros estudiantes de la UEx con la finalidad de que la elección de sus estudios universitarios sea la más acertada. Para ello, además de los profesores que participan en la difusión, contamos con la participación de profesorado voluntario.

Visitas a Institutos

Al igual que en cursos anteriores, durante este curso se han organizado visitas a Institutos de la región extremeña sobre la oferta académica y de nuestro Centro y a centros de enseñanza de Andalucía, ya que el grado de Ingeniería en Geomática y Topografía no se oferta en la región andaluza y es una opción atractiva para estudiantes de módulos superiores que pueden acceder a un grado universitario.

Jornadas de Puertas Abiertas

Como es tradicional el SIAA (La Sección de Información y Atención Administrativa) organiza la Jornada de Puertas Abiertas con la colaboración del Equipo Directivo, Coordinadores y en este curso al igual que en el curso anterior, ha participado el Consejo de Estudiantes del CUM, muy implicado en todas las actividades relacionadas con el centro.

Estas Jornadas posibilitan que futuros estudiantes universitarios conozcan la titulación que desean cursar y toda la oferta de servicios y actividades que se ofertan en el CUM, y en la UEx.



Debilidades y áreas de mejora detectadas en el proceso/procedimiento

Debilidades

- Los estudiantes que proceden de Módulos superiores, tienen un nivel algo más bajo en asignaturas relacionadas con las materias de Matemáticas y de Física.
- Falta de asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas del Plan de Acción Tutorial.
- Seguimiento del PATT y coordinación.

Áreas de mejora

- Se proponen cursos de nivelación para todos los estudiantes que deseen realizarlos y especialmente para alumnos que proceden de Módulos superiores.
- Se realizará un seguimiento más continuado de profesores-tutores y estudiantes-tutorizados, con reuniones programadas.
- Realizar encuestas a los estudiantes el próximo curso para evaluar todos los talleres y/o actividades que se realicen en el centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

CONTROL DEL CAMBIOS		
EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
Primera (inicial)	20/02/2008	
Segunda	2012/13	
Tercera	2013/14	Se han impartido charlas grupales enfocadas a temas específicos, becas de movilidad y prácticas en empresas

3.4 PRMSC: Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro

Estado de implantación del proceso/procedimiento

Implantado. Cada curso académico se realiza la encuesta de satisfacción de recursos materiales y de servicios propios. Sin embargo, debe hacerse más hincapié en el seguimiento, evaluación y propuesta de acciones de mejora.

Indicadores del proceso/procedimiento

Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados / N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas: $678/1037 = 0,6538$

Puestos en laboratorios temáticos: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / N° de puestos en los laboratorios temáticos de uso simultáneo: $678 / 202 = 3,36$

Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en biblioteca: $678 / 224 = 5,47$

Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en la sala de ordenadores: $678/96 = 7,06$

Espacios de Seminarios o Tutorías: N° de espacios de Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios



Este indicador se ha calculado teniendo en cuenta que cada estudiante tipo tiene 10 asignaturas por curso académico con un total de 3 tutorías ECTS por asignatura: 4 espacios docentes (80 puestos) / 30 horas = 0,13

Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100: $34843.53 / 150803.91 \times 100 = 23,105$

Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100: $70,70 / 150803 \times 100 = 0,046$

Incidencias: N° total de incidencias constatadas relacionadas con recursos materiales y servicios propios: 50

Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas relativas a infraestructuras y servicios propios: 0

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

Debilidades

Debido a la coyuntura de crisis económica actual, las infraestructuras de los laboratorios temáticos están quedando obsoletas. En algunas titulaciones, como el Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía se requiere una pronta actualización del mencionado equipamiento.

Áreas de Mejora

- Instaurar una comisión encargada de definir el propósito de cada laboratorio temático y de informática y dar directrices a los técnicos encargados del mantenimiento
- Implantar un sistema de control de incidencias informatizado. Actualmente las incidencias de los laboratorios, aulas, etc. se trasladan a la dirección mediante un escrito lo que dificulta llevar control sobre el nº de incidencias.

3.5. Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones

Estado de implantación del proceso/procedimiento



La publicación de la información relativa a titulaciones oficiales impartidas en el Centro Universitario de Mérida se hace siguiendo este proceso.

- En la página web del Centro, la información, y más concretamente, la información de las titulaciones viene por dos medios:
- Información automáticamente publicada desde las bases de datos del aplicativo de gestión universitaria (UNIVERSITAS XXI)
- Información editada por el responsable de la página web, normalmente la Subdirección con competencias en la materia.

Durante el curso 2013/2014, se ha actualizado la apariencia del portal web de Centro para satisfacer las directrices del programa Monitor y Acredita. No sólo se han cambiado la estética del portal, también se han añadido nuevas pestañas editables a las fichas de las titulaciones.

Indicadores del proceso/procedimiento

Los indicadores que se establecieron en el proceso son: Número de documentos publicados, número de actualizaciones que se realizan, número de accesos a la web de Centro. Los dos primeros indicadores no aportan valor

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

y el último es imposible de medir por las restricciones impuestas por el Servicio de Informática al portal de centros (imposibilidad de incorporar código javascript).

Indicadores como los siguientes, establecidos en la “Guía de Autoevaluación: renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado: Programa ACREDITA” son más acertados: Valoración por parte de los diferentes colectivos de la información publicada en la página web del título y Valoración por parte de los estudiantes de la información disponible sobre el plan de estudios.

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

Debilidades

- Imposibilidad de incorporar javascript a la página web de centros. Imposibilita cualquier iniciativa basada en la analítica del espacio web.
- Con la incorporación de nuevas pestañas editables a las fichas de las asignaturas, en el portal existe información duplicada. El equipo de dirección debe decidir qué estrategia seguir.

Áreas de mejora

- Desarrollar un plan de difusión de información de las titulaciones donde se describan los diferentes contenidos del portal web de centros del Centro Universitario de Mérida y su frecuencia de actualización.
- Desarrollar encuestas para determinar la satisfacción de los grupos de interés con la información publicada en la página web del título y del plan de estudios

3.6 Proceso de gestión de prácticas externas

Estado de implantación del proceso/procedimiento

El Proceso de gestión de Prácticas Externas se implantó en el curso académico 2012-13. Desde esa fecha se ha desarrollado con normalidad. Ha ayudado a proporcionar al alumnado de todos los grados del CUM una oferta para la realización de Prácticas Externas curriculares y extracurriculares.

Indicadores del proceso/procedimiento

Por cada titulación que se imparte en el Centro:

Número de convenios anuales firmados: 18



Ratio de participación de alumnos:

Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos (obligatoria): 26 PE curriculares y 8 PE Extracurriculares

Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía (obligatoria): 6 PE curriculares y 3 PE Extracurriculares. Muchos alumnos matriculados en el grado la tienen ya convalidada

Grado en Ingeniería Telemática (optativa): 5 PE curriculares y 2 PE Extracurricular

Grado en Ingeniería Informática (optativa): 2 PE Extracurricular y 1 PE Extracurricular

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Ratio de plazas ofertadas/cubiertas: Aproximadamente se han ofrecido el doble de empresas de las seleccionadas para la realización de las PE

Ratio de superación de práctica: El 100% de los alumnos que ha cursado la asignatura la ha superado

Encuestas de satisfacción de estudiantes: La satisfacción de los alumnos ha sido alta o muy alta. Esta información se obtiene en las encuestas de satisfacción que han realizado

Encuestas de satisfacción de tutores de empresa: La satisfacción de los tutores de las empresas ha sido alta o muy alta. Esta información se obtiene en las encuestas de satisfacción que han realizado

Encuestas de satisfacción de tutores de Centro: La satisfacción de los tutores del Centro ha sido alta o muy alta.

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

La normativa que regula la realización de Prácticas Externas tuvo un nuevo marco en el RD 1707/2011 de 18 de noviembre. Este nuevo marco condicionó una nueva Resolución de la Universidad de Extremadura de 7 de septiembre de 2012 por la que se ejecuta el acuerdo adoptado en el Consejo de Gobierno por el que se aprueba una normativa universitaria de Prácticas Externas. Posteriormente, el Centro Universitario de Mérida aprueba en Junta de Centro la actual Normativa del Proceso de Gestión de Prácticas Externas, en la que se recogen todas las directrices de las normativas de régimen superior:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/cum/informacion-academica/practicas-externas>

De los cuestionarios cumplimentados por los alumnos, tutores de empresas y tutores de la Universidad se han obtenido altos grados de satisfacción por el desarrollo y regulación de las prácticas. Al finalizar este período de realización de PE se recogerán nuevas sugerencias de mejora que se intentarán implementar en futuros cursos académicos.



3.7 Proceso de movilidad de estudiantes

Estado de Implantación del Proceso

El proceso se rige por la normativa publicada en DOE el 29 de julio de 2011 como base reguladora de programas de movilidad de la Universidad de Extremadura.

Desarrollo del Proceso

Este proceso se aplica tanto en la gestión como en la revisión de los Programas de Movilidad de estudiantes. Comienza con la organización y planificación de los mismos por parte de la Comisión de Programas Interuniversitarios y de Movilidad. A la vista de la experiencia de años anteriores y de las necesidades que vayan surgiendo, se mantendrán los convenios existentes o se introducirán cambios en los mismos-. El proceso finaliza con el reconocimiento de los estudios cursados durante el período de intercambio por parte de la Comisión de Programas de Movilidad del Centro,

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

en el caso de estudiantes enviados (*outgoing*) y de la emisión y envío de los certificados que acrediten los estudios cursados en la Universidad de Extremadura de los estudiantes recibidos (*incoming*) por parte del Secretariado de Relaciones Internacionales.

Entre los Programas de Movilidad con mejor aceptación en el Centro, destacamos:

Programa ERASMUS PLUS . Este programa ha sustituido en el presente curso al programa Erasmus/Mundus, circunstancia que ha generado que gran parte de los convenios suscritos hasta la fecha no pudieran renovarse por diferentes razones. Esta circunstancia ha generado que el número de intercambios en el Centro se haya reducido drásticamente.

TÍTULO CONJUNTO Centro Universitario Mérida- Universidad de Évora para el Grado de Enfermería. Primera convocatoria: Noviembre 2012

- Programa SANTANDER
- Programa SICUE-SÉNECA
- Programa AMERICAMPUS

Indicadores del Proceso

Alumnado **entrante (Incoming)**: Número total 6

PROGRAMA AMERICAMPUS. Total: 5 alumnos en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos y 1 alumno en el grado de Geomática y TOPOGRAFÍA

b) Alumnado **Saliente (Outgoing)**: Número total 8

ERASMUS ESTUDIOS

Titulación: Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. Total de alumnos 2

Titulación: Grado en Geomática y Topografía. Total de alumnos: 1

ERASMUS PRÁCTICA

Titulación: I.T en Diseño Industrial. Total de alumnos: 1

SICUE/SÉNECA

Titulación: Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos: Total de alumnos: 2

AMERICAMPUS

Titulación: I.T en Diseño Industrial. Total de alumnos: 1

SANTANDER:



Titulación: I.T en Diseño Industrial. Total de alumnos: 1

INVESTIGADORES VISITANTES : 2

Universidad Autónoma Metropolitana (México)

Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito.

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Internacionalización: aumentar el número de alumnos de intercambio (entrantes)
- Aumentar la oferta de plazas (Outgoing) en el nuevo programa ErasmusPlus
- Promover en el alumnado desde el primer curso de grado la atención a la necesidad de adquirir la acreditación mínima exigida en el dominio del idioma de la universidad prevista para la estancia.

3.8 Proceso de análisis de los resultados

La implantación del Proceso se inicia con la aprobación del mismo en Junta de Centro de fecha 15 de mayo de 2009.

3.8.1 Desarrollo y análisis de Indicadores

En los siguientes subapartados vamos a analizar los indicadores más significativos de la titulación. Estos valores han sido proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC)

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2012.

3.8.2 Análisis de la satisfacción de los grupos de interés

A continuación analizaremos los aspectos más importantes para cada uno de los grupos de interés: profesorado, pas y estudiantes.

3.8.2.1 Análisis de la satisfacción del grupo de Interés: Profesorado

El objetivo es que el profesorado juzgue si son adecuados entre otras características: la estructura del plan de estudios, la coordinación entre profesores y la carga exigida a los estudiantes, la actitud y conocimientos previos de los estudiantes, su nivel de aprovechamiento de recursos, sus resultados académicos, la gestión del personal administrativo y las instalaciones del Centro.

En la Tabla 1 se muestra el valor de este análisis por cada una de las titulaciones mientras que en la Tabla 2 se muestra los valores concretos para cada una de las preguntas que se formularon en la encuesta.

Enfermería	Topografía	Telemática	Diseño	Informática	MUI	Doble Título	Total
4 sobre 5	3,6 sobre 5	3,44 sobre 5	3,88 sobre 5	4,2 sobre 5	3,75 sobre 5	3 sobre 5	3,69 sobre 5





	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Tabla 1: Análisis General de la satisfacción del grupo de Interés: Profesorado

Por titulaciones se observa que el profesorado de las titulaciones de Enfermería e Informática obtiene una mejor valoración de sus titulaciones mientras que el Programa Conjunto de Informática y Telemática presenta una valoración inferior. Este último valor sorprende bastante pues se trata de una titulación conjuntamente formada por las asignaturas de Telemática e Informática con un plan de estudio y horario ampliamente estudiado.

Ítems de evaluación	Media titulación	Desviación típica	Nº respuesta válidas
Estructura del Plan de estudios	3,58	0,71	47
Horarios de impartición de las clases del título	3,57	0,76	47
Coordinación entre los profesores del título	3,55	0,61	46
Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,60	0,71	46
Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,59	0,57	46
Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,79	0,65	47
Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,57	0,81	47
Actitud de los estudiantes durante las clases	3,65	0,64	47
Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,04	1,03	47
Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje	3,26	0,67	47
Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,53	0,94	43
Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,13	0,76	46
Resultados académicos de los estudiantes	3,62	0,69	47
Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	3,85	0,67	46
Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,20	0,68	47
Gestión de los procesos administrativos del título	4,31	0,68	46
Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEX	4,30	0,58	46

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,83	0,94	47
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	3,58	1,02	47
Espacios para el estudio	3,89	0,64	43
Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,19	0,92	46
Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,91	0,66	47
Satisfacción general con los estudiantes	3,80	0,58	47
Nivel de satisfacción general con la titulación	3,69	0,51	47

Tabla 2: Análisis pormenorizado de la satisfacción del grupo de Interés: Profesorado.

Promediando sobre todos los aspectos de la encuesta se obtiene un nivel de satisfacción con una media de 3,69 sobre 5 sobre un total de 47 profesores que realizaron la encuesta.

Aunque, en general, consideremos este valor bastante positivo nos gustaría destacar los siguientes aspectos de la Tabla 2:

Como aspectos más positivos:



- Las aulas para la docencia teórica
- Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- Espacios para el estudio
- El nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s así
- La atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.

Como aspectos negativos:

- Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte (2,79 sobre 5)
- Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante (3,04 sobre 5)
- Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres (3,13 sobre 5)
- Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios (3,19 sobre 5)
- Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.). (3,26 sobre 5)

3.8.2.2 Análisis de la satisfacción del grupo de Interés: PAS

En relación al PAS los datos de la encuesta hacen referencia a aspectos de carácter más general y relacionados con el centro. Concorre además la circunstancia de que el tamaño muestral (1) es insignificante (Tabla 3). No obstante, de la opinión recogida puede considerarse como aspecto relevante indicar la buena sintonía existente

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

entre el PDI y PAS (4,0 sobre 5,0), probablemente motivada por el hecho de que al tratarse de un centro relativamente pequeño, se favorece la cercanía entre los miembros de la propia comunidad universitaria.

Ítems de evaluación	Media centro	Desviación típica	Nº respuesta válidas
Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,0		1
Trato con los estudiantes del centro	4,0		1
Trato con el profesorado del centro	4,0		1
Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,0		1
Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEX (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,0		1
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3,0		1
Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,0		1
Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,0		1
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,5	0,6	4,0

Tabla 3: Análisis de la satisfacción del grupo de Interés: PAS.



3.8.2.3 Análisis de la satisfacción del grupo de Interés: Alumnado

El objetivo de este apartado es que el alumnado del Centro Universitario juzgue sus estudios. Para ellos basaremos nuestro estudio en tres aspectos:

- Encuesta de bienvenida al alumnado de primer curso
- Encuesta del Centro Universitario de Mérida
- Encuesta del alumnado Egresado

Encuestas al alumnado de nuevo ingreso del Centro Universitario de Mérida

El Centro Universitario de Mérida elabora una encuesta para el alumnado de nuevo ingreso cuyos datos se reflejan en este apartado. Las preguntas que conforman este formulario son las siguientes:

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

IES de procedencia.

Formación previa.

¿Cuál de las siguientes razones es la que más ha influido en tu decisión para elegir el Centro Universitario de Mérida como centro de estudios?

¿Dónde encontraste la información que te ayudó a matricularte en el Centro Universitario de Mérida?

Según tu opinión

El trato dispensado por el personal de Secretaría y Conserjería durante el período de matriculación resultó:

Con relación a las facilidades para cumplimentar impresos:

Debe tenerse en cuenta, que la encuesta se realiza el primer día de clase durante el acto de bienvenida cuando todavía el grupo de estudiantes no es definitivo y el proceso de matriculación aún no ha finalizado. No obstante, se dispuso de 63 respuestas de un total de 157 posibles (según OBIN_DU-015).

De los resultados de las mismas se destaca lo siguiente:

Razones por la que más ha influido en tu decisión para elegir el Centro Universitario de Mérida como centro de estudios?

- Por la cercanía al lugar de residencia: 49%
- Porque la titulación que he elegido sólo se puede estudiar en el Campus de Mérida: 22%
- Porque no pude acceder a otro centro de la Universidad de Extremadura: 12 %
- Porque no pude acceder a otra Universidad: 15%

¿Dónde encontraste la información que te ayudó a matricularte en el Centro Universitario de Mérida?

- En la página web del Centro Universitario de Mérida: 55%
- Me la facilitaron otros estudiantes del mismo centro: 15%
- Me la facilitó el Departamento de Orientación de secundaria: 9%
- En la visita que mi IES organizó al Centro Universitario de Mérida 5%
- En la visita que un profesor del Centro Universitario de Mérida hizo a mi IES 5%
- En la publicidad institucional realizada por la Universidad de Extremadura 5%
- Artículos aparecidos en los medios de comunicación, prensa, radio, etc. 5%



Procedencia: De los 63 estudiantes:

- 40 proceden de la provincia de Badajoz
- 9 proceden de la provincia de Cáceres
- 14 proceden del resto de España (la gran mayoría para realizar Diseño y Enfermería)

Formación previa:

- Mayores 25: 1
- 48 Bachillerato
- 14 Ciclo superior de FP

Facilidad de cumplimentación de impresos: Todos respondieron satisfactoria o muy satisfactoriamente (98%).

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

A partir de estos datos se puede concluir que la gran mayoría de los estudiantes obtuvieron la información a partir del portal Web del CUM, hecho que demuestra la importancia de este medio como difusor de las titulaciones y avala el trabajo realizado en el curso anterior para mejorar la organización y calidad de la información ofrecida. Pero también para potenciar el compromiso de seguir cuidando la información publicada a través de este medio, sin menoscabo del resto de herramientas tecnológicas como las redes sociales.

Por otro lado, los esfuerzos de difusión deben seguir considerándose prioritarios como hasta ahora, y así se recoge en el plan de mejora, manteniendo las actividades de difusión tradicionales como las visitas de profesorado del C.U.M a los centros de enseñanza secundaria, participación activa en las Ferias Educativas y las Jornadas de puertas abiertas. Es nuestro objetivo atraer a un mayor número de futuros estudiantes tanto de la provincia de Cáceres, como de otras comunidades autónomas.

Encuestas de satisfacción del alumnado realizadas por el CUM



El Centro Universitario de Mérida recoge al final de cada semestre datos de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones por asignatura a través de una encuesta propia diseñada para tal fin. Hay que destacar que la información obtenida a partir de esta encuesta, cuyo propósito y formato es distinto a las llevadas a cabo por la UTEC, proporcionan información de interés sobre el cumplimiento del plan formativo, la coordinación de las enseñanzas y la formación en competencias transversales, entre otras.

En la Tabla 4 se muestran los datos del grupo de interés alumnado con respecto a todas las titulaciones. Dicha encuesta ha sido realizada siguiendo las directrices del Sistema Interno de Garantía de Calidad del Centro Universitario de Mérida.

De sus resultados se destacan los siguientes aspectos:



Se consideran muy satisfactorias las valoraciones sobre el desempeño docente, con puntuaciones globales muy altas en los valores 0,75 y 1. Es de destacar el excelente dato del cumplimiento de las tutorías ECTS, teniendo en cuenta que sigue sin contemplarse en el POD del profesorado. Otro aspecto es la accesibilidad a los temarios y criterios de evaluación, el uso que hace el profesorado del campus virtual CVUEX o el cumplimiento de la programación recogida en la agenda del estudiante. También es relevante la valoración obtenida en relación al entusiasmo del profesorado y la receptividad del mismo ante las sugerencias y quejas planteadas por el alumnado.

Como aspecto negativo indicar que el alumnado considera insuficiente la formación en ciertas competencias transversales y, en concreto, en formación complementaria en lengua inglesa (formación adicional a la proporcionada en las asignaturas oficiales del grado). Por otro lado y aunque se aprecia una mejora notable en la valoración, entre señalar que la adquisición de competencias transversales tales como el trabajo en grupo y la presentación de trabajos en público son competencias que el alumnado considera menos adquiridas. Dado que se trata de dos de las competencias profesionales más demandadas, deben tenerse en cuenta como aspectos a mejorar. En este sentido, durante el curso 2013-2014, un grupo de docentes del CUM ha llevado a

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

cabo un proyecto de innovación docente apoyado por la UEX¹ para trabajar en la mejora de la adquisición de las competencias transversales. De sus resultados se han obtenido una serie de conclusiones significativas, que servirán para proponer al profesorado de la titulación un conjunto de iniciativas para su puesta en el curso siguiente.

	NÚM. RESPUESTAS	Puntuación				
		0 No	0,25	0,5 Ns/Nc	0,75	1 Sí
1.2 ¿Se cumple aproximadamente la programación de la agenda del estudiante durante el desarrollo de la asignatura?	646	23				623
2.1 ¿Los métodos docentes utilizados en las clases son apropiados?	684	4	28	113	352	187
2.2 ¿Crees que el tiempo necesario para realizar las practicas se ajusta al número de horas (presenciales y no presenciales) establecidas en la agenda del estudiante?	667	6	55	130	294	182
2.3 ¿El profesorado ha utilizado distintas estrategias de enseñanza, recursos metodológicos y tecnológicos?	682	12	40	118	286	226
2.4 ¿Consideras que el material disponible para la docencia de la asignatura (equipos informáticos, equipos de red, equipos topográficos, etc.) encaja y cumple con las necesidades para desarrollar la asignatura correctamente?	683	12	41	143	298	189
2.5 ¿Están el programa docente y los criterios de evaluación de las asignaturas accesibles?	682	7	18	77	209	374
2.6 ¿Se utiliza como medio de comunicación alumnado-profesorado y como medio de difusión de contenidos la plataforma CVUEX (campus virtual)?	683	10	18	58	215	382
3.1 ¿Se realizan todas las horas de Tutorías ECTS que aparecen en la Agenda del Estudiante?	670	37				496



	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

4.1 Mejorar mi capacidad para participar en actividades académicamente dirigidas como pequeños trabajos de investigación.	671	131				540
4.2 Percibir mis dificultades para trabajar de forma autónoma.	669	91				578
4.3 Adquirir soltura a la hora de hacer presentaciones ante el público.	670	195				475
4.4 Tomar conciencia de la necesidad de trabajar en equipo adecuadamente.	666	168				498
4.5 Desarrollar mi capacidad para tomar de decisiones y liderazgo ante un trabajo en grupo.	667	211				456
4.6 Formación complementaria en Lengua Inglesa (leer, comprender, comunicarse en inglés.)	642	388				254
4.7 Desarrollar mi capacidad de pensamiento crítico ante situaciones decisivas y rápidas.	663	136				527
4.8 Desarrollar mi capacidad de para solucionar problemas ante situaciones / problemas planteados.	662	77				583
5.1 ¿El profesor/a enseña con entusiasmo y promueve la participación del alumnado en clase?	673	7	25	82	278	281
5.2 ¿El profesor/a se muestra receptivo/a a la hora de escuchar sugerencias quejas del alumnado?	672	9	16	61	261	325

Tabla 4: Análisis de la satisfacción del grupo de interés Alumnado.

Encuestas del alumnado egresado

En primer lugar, debe indicarse que los datos mostrados en este apartado se obtienen de la encuesta de satisfacción con los distintos aspectos de la titulación que han cursado. La realiza el estudiante cuando finaliza sus estudios de grado y los resultados globales por titulación aparecen reflejados en la (Tabla 6). Promediando sobre todos los aspectos de la encuesta para el conjunto de todas las titulaciones, se obtiene un nivel medio de satisfacción de los estudiantes egresados del Centro Universitario de Mérida de 3,93 sobre 5 para un total de 103 estudiantes (Tabla 5).

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	



Este resultado global es satisfactorio, aunque consideramos pertinente un análisis individualizado por titulaciones.

Enfermería	Topografía	Telemática	Diseño	Informática	MUI	Total
2,98	4,08	4,00	3,54	5,00	4	3,93

Tabla 5: Análisis General de la encuestas del alumnado egresado

Como se puede observar en la tabla 5, la inmensa mayoría se sitúan en niveles superiores al valor medio, incluso alcanzando el máximo como es el caso de Informática. Sin embargo, aun siendo las titulaciones más demandadas, se observa que los estudiantes de Enfermería y Diseño son los que manifiestan una mayor disconformidad con sus titulaciones, en especial la primera de ellas que no alcanza el 3 sobre 5.

Ítems de evaluación	Media Centro	Desviación típica	Nº respuesta válidas
Estructura del Plan de estudios	3,62	0,68	104
Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,81	0,59	103
Oferta de asignaturas optativas	3,65	0,66	101
Oferta de prácticas externas	3,57	0,85	99
Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,44	0,93	99
Configuración de horarios de clases	3,56	0,79	103
Volumen de trabajo exigido	3,78	0,72	104
Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,49	0,68	104
Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,51	0,58	102
Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,83	0,86	104
Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,76	0,75	102
Organización de las tutorías programadas ECTS	3,58	0,64	100
Organización de las prácticas externas	3,55	0,81	94
Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,90	0,52	104
Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,88	0,53	103
Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,80	0,67	104
Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,08	0,46	87

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	3,08	0,93	96
Cumplimiento de los horarios de las clases	4,15	0,48	103
Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,85	0,54	104
Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,93	0,63	102
Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,93	0,46	104
Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,74	0,70	104
Espacios para el estudio	3,75	0,75	102
Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,64	0,74	100
Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,94	0,70	104
Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,85	0,47	101
Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,10	0,55	104
Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,16	0,83	66
Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	2,96	0,84	75
Nivel de satisfacción general con la titulación	3,93	0,52	104

Tabla 6: Análisis de los egresados.

Si observamos de manera pormenorizada la valoración de los aspectos contemplados en la encuesta y reflejados en la tabla 6 podemos destacar:

Como aspectos positivos:

- Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado
- Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas
- Métodos de enseñanza empleado por los profesores
- Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

Como aspectos negativos:

- Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.). 2,96
- Sistemas de evaluación empleados por los profesores 3,08
- Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.) 3,08

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,16
Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,44

Con la consiguiente constatación de las fortalezas y debilidades que, desde el punto de vista de los estudiantes, tiene el Centro Universitario de Mérida.

3.8.3 Otros datos proporcionados por la UTEC

En este apartado analizaremos los distintos indicadores que nos permitan obtener una mayor información en el Centro Universitario de Mérida a partir de los datos proporcionados por la UTEC.

Demanda Universitaria



El número total del alumnado del Centro Universitario de Mérida es 736 repartidos de la siguiente forma: 21 alumnos/as en el máster, 65 alumnos/as en primer y segundo ciclo y 650 alumnos/as de grado, siendo este curso el primero en el que cuatro de las titulaciones de Grado finalizaban su implantación. Es muy difícil a día de hoy realizar un estudio de la evolución con respecto a los años anteriores pues se están extinguiendo los planes de estudios de las antiguas ingenierías y diplomaturas e incorporándose paulatinamente los distintos cursos de los Grados. Se observa que ha disminuido el número de alumnos en el Centro en el último año (814, 790, 771, en los últimos tres cursos académicos), esto puede deberse a que muchos de los estudiante de las antiguas titulaciones o bien han concluido los estudios o bien han abandonado debido al cierre de su titulación.

El alumnado de nuevo ingreso en el 1er Curso de cada una de las titulaciones se distribuye tal y como se muestra en la Tabla 7 (un total de 157 plazas, siendo este valor superior al del año pasado 150). Nos gustaría resaltar el auge que han tenido en este curso tanto la titulación de Diseño (de 27 del año pasado a 52) como la de Informática (de 22 a 27). Por el lado contrario han descendido significativamente Geomática (de 19 a 6) y telemática de (24 a 14).

Enfermería	Geomática	Telemática	Diseño	Informática	Doble Título	Total
55	6	14	52	27	3	157

Tabla 7: Estudiantes matriculados de nuevo ingreso durante el curso 2013/14

Por otra parte, del total de 157 alumnos/as de nuevo ingreso, el Centro Universitario de Mérida ha recibido 37 alumnos que pertenecen a otras Comunidades Autónomas distintas a la extremeña. Esto supone un 23,5%, lo cual es bastante superior a la media de la Uex. En cuanto a movilidad internacional el Centro Universitario de Mérida, durante el curso en estudio, sólo ha recibido 5 del total de 650 de la UEX. Este dato, bastante negativo, será uno de los puntos de mejora de la presente memoria. Al igual que en años anteriores, la movilidad de alumnos salientes sigue siendo superior a la entrante (15 alumno/as).

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Proceso Académico

Dentro de este apartado, analizaremos los indicadores referidos a los estudiantes matriculados y egresados, la oferta de asignaturas y la dedicación lectiva del estudiante. La dedicación lectiva del alumnado (número de créditos cursados como media al año) es de 55,75 (Tabla 8).

Ref.	Indicadores seleccionados	10-11	11-12	12-13	13-14
OBIN_PA001	Media créditos matriculados	58,07	57,72	55,75	53,73
OBIN_PA004	Alumnos matriculados	781	790	814	736

Tabla 8: Indicadores del proceso académico.

Resultados Académicos

En este apartado se muestran los indicadores que nos aportan la información de las tasas de éxito, abandono y eficiencia de los dos últimos cursos académicos (Tabla 9) proporcionados por la UTEC.

Ref.	Principales indicadores	11-12	12-13	13-14
OBIN_RA002	Tasa de rendimiento en Grado	78,06	80,29	79
	Tasa de rendimiento en Máster Investigación	71,22	60,92	76,47
	Tasa de rendimiento en Máster de eAdmon	-	89,87	70,25
OBIN_RA003	Tasa de éxito en Grado	87,04	89,95	89,58
	Tasa de éxito en en Máster Investigación	98,02	100	96,59
	Tasa de éxito en Máster de Administración Electrónica	-	100	100
OBIN_RA008	Convocatorias medias para aprobar en Grado	1,26	1,24	1,26
	Tasa de Graduación	-	-	59,85

Tabla 9: Indicadores de resultados académicos.

	Enfermería	Topografía	Telemática	Diseño	Informática	Doble título
Tasa de éxito	94,27	93,20	80,33	86,60	79,74	90,14
Tasa de Rendimiento	91,94	72,25	64,76	76,31	62,08	76,19

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Tabla 10: Indicadores de resultados académicos en el curso 2012-2013 por Grado.

En total el Centro Universitario de Mérida presenta una tasa de éxito de un 89,58% en las Titulaciones de Grado superando así las medias de UEx que corresponde a un 86,08%. Consideramos este dato bastante satisfactorio. A nivel individual de cada uno de los grados, se observa que la titulación de Ciencias de la Salud este valor es bastante más alto mientras que en las Ingenierías se reduce ligeramente.

La tasa de rendimiento, según la UEX, expresa el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica. En los datos que nos ocupan vemos una igualmente tendencia al alza que indica el buen resultado que se está consiguiendo en el centro Universitario de Mérida.

Profesorado



En la siguiente tabla se muestra la distribución del profesorado del Centro Universitario de Mérida. Como puede observarse el porcentaje de profesores Doctores es muy cercano al 50% así como más del 80% son profesores con dedicación a tiempo completo.

	2012-2013	Porcentaje Curso 2012- 2013	2013-2014	Porcentaje Curso 2013-2014
Funcionarios	36	45,57%	36	44,4%
Doctores	38	48,10%	40	49,38%
Tiempo Completo	64	81,01%	66	81,41%
Total	79		81	

Tabla 11: Indicadores de resultados académicos en el curso 2012-2013 por Grado

Conclusiones al análisis de la satisfacción de los grupos de Interés

En general consideramos que el grado de satisfacción de los estudiantes es elevado, llegando en muchos de los ítems mostrados en las encuestas a egresados a valores muy altos. Así mismo, de los datos recabados por la UTEC, se han obtenido valores significativamente altos en las tasa de Éxito y Rendimiento de todas las titulaciones. Otro aspecto a destacar es el aumento de matriculaciones en las titulaciones de grado de Informática y Diseño que se ha podido comprobar durante el curso objeto de esta memoria, tendencia que se ha mantenido durante el curso actual. En este sentido debemos considerar la disminución de matriculaciones en titulaciones que tradicionalmente han



	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

presentado una alta demanda como es el caso de los grados en Geomática y Telemática. En el primer caso como consecuencia de la crisis actual en la obra pública. En el caso de Telemática, tanto la CC de la titulación como la Dirección del Centro, han podido constatar que la desaparición de la palabra Telecomunicación del nombre del título está provocando desinformación entre los estudiantes de secundaria que pudieran estar interesados en formarse en los contenidos propios de esta profesión que por otra parte se encuentran perfectamente definidos en el plan de estudios actual. En este sentido se está desarrollando una iniciativa de difusión y se va a proponer la modificación del nombre. Como aspectos más negativos, tal y como se recoge en la encuesta de egresados realizada por la UTEC, destacan tanto el déficit de formación complementaria en lengua inglesa, como la excesiva carga de trabajo soportada que los estudiantes.



Por otro lado, el trabajo desarrollado por el grupo de interés centrado en el estudio, adecuación y formación en competencias transversales, así como la captación de nuevos estudiantes más allá de la propia provincia en la que se ubica el centro, deben ser también objetivos de mejora y considerados dentro del plan de mejora propuesto.

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR (2012-2013)

Acción de Mejora		¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.	X			Se ha realizado nuevamente campañas de difusión en los institutos, jornadas de puertas abiertas, jornadas de difusión, así como mejora de la información contenida en el portal Web. Aunque se observa una ligera tendencia al alza en el número de estudiantes de nuevo ingreso, se debe continuar con estas acciones de manera periódica cada curso.
2	Supervisar Proceso de Orientación de Estudiantes.	X			Implantación de una nueva convocatoria del PAT. Aún así, sigue sin tener gran aceptación. Entre los motivos barajados: <ul style="list-style-type: none"> • Cercanía entre el profesorado y alumnado por lo que minimiza la necesidad del mismo (el alumnado pregunta directamente al profesorado sus inquietudes, le plantea quejas y sugerencias, etc.) • Una parte del alumnado indica que no participa porque no quiere establecer este compromiso de vinculación tan frecuente.
3	Supervisar y actualizar todos los procesos y normativas propias del CUM	X			Durante el presente curso se ha llevado a cabo la renovación total del SIGC

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

4	Internacionalización: aumentar el número de estudiantes salientes/entrantes.	X		<p>Durante el curso 2013-14 ha mejorado ligeramente la movilidad entrante procedente del programa Americampus. Sin embargo, comenzar un programa nuevo (Erasmus+) y la falta de certificación de la competencia lingüística por parte del alumnado del CUM pueden ser las causas que podrían justificar la disminución significativa de la movilidad saliente en este programa.</p> <p>Desde el curso pasado se están llevando a cabo reuniones con el alumnado para informar sobre las nuevas directrices de movilidad para intentar mejorar la ratio.</p>
5	Supervisar el Plan Formativo (planes de estudios).	X		Se han realizado claustros con el profesorado de las diferentes titulaciones para coordinar la docencia y analizar posibles deficiencias y áreas de mejoras. Asimismo se han convocado reuniones por áreas para revisar los planes formativos de las asignaturas.
6	Mejorar la información de la titulación recogida en la Web.	X		Se han seguido realizado acciones de mejora en el portal Web del CUM para adecuar la información al programa MONITOR y la difusión del CUM a todos los grupos de interés. Se debe seguir revisando/actualizando periódicamente y adecuar la información de cara al ACREDITA del grado.
7	Revisión de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés del CUM.		X	Desde la Dirección del Centro se decidió posponer al curso 2014-2015 la revisión de la encuesta debido a la renovación total del Sistema Interno de Garantía de Calidad del CUM. Se trabajará en los meses sucesivos.
8	Elaborar listas de comprobación/control (<i>check-lists</i>) sobre objetivos de calidad.	X		Durante el curso 2013-2014 se ha llevado a cabo la renovación total del SIGC, incluyendo en su diseño hojas de control de todos los procesos, procedimientos y objetivos.
9	Fomentar la creación de "grupos de mejoras" entre los profesores de la comisión / titulación	X		Se han creado grupos de mejoras en todas las titulaciones(ver informes anuales de las diferentes titulaciones)
10	Elaborar un protocolo para difundir la información y/o acuerdos adoptados a los grupos de interés del CUM.	X		Se ha abierto el campus virtual a todo el profesorado de la titulación donde pueden encontrar disponible toda la información.



	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

11	Cursos de nivelación en materias científico-técnicas	X		Se han realizado en el curso 2013-14 los primeros cursos de nivelación (Matemáticas, Física e Informática).
12	Planificar y trabajar en el diseño de los auto informes para la acreditación de las titulaciones (ACREDITA)	X		Se ha trabajado en la redacción de los primeros auto informes para la acreditación de las titulaciones, y se ha planificado la realización de los siguientes durante el curso 2014-15



(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

5.- PLAN DE MEJORA: 2014-2015

Acción de Mejora (descripción)		Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Seguir trabajando en el aumento del número de estudiantes de nuevo ingreso	- Subdirección de Alumnado/ Dirección - Comisiones Calidad Titulación	Enero - Julio 2015	Continuar con las jornadas de difusión de puerta abiertas, visitas a centros de secundaria y Formación Profesional. Continuar con las jornadas de difusión a los orientadores de secundaria, diferenciando nuestra oferta del resto.
2	Supervisar Proceso de Orientación de Estudiantes	- Subdirección de Alumnado	Mayo - Junio 2015	Continuar con el Plan de Acción Tutorial y analizar el interés e impacto de las charlas temáticas de orientación para todo el alumnado del CUM iniciadas en el presente curso. Poner en marcha las acciones recogidas en el nuevo proceso de orientación del estudiante, aprobado en octubre 2014.

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3	Internacionalización: aumentar el número de estudiantes salientes/entrantes	- Responsable SIGC - Dirección - Coordinadora programas de movilidad - Coordinador titulación	Noviembre 2014 - Marzo 2015	Charlas informativas sobre programas de movilidad. Adaptar un espacio en el portal Web con información relevante sobre programas de movilidad. Seguir trabajando en la formación complementaria en idiomas. Ofertar asignaturas/itinerarios en inglés.
4	Supervisar el Plan Formativo (planes de estudio)	- Comisión Calidad del CUM - Comisiones Calidad Titulación	Septiembre 2014 - Mayo 2015	Realización de claustros, reuniones de áreas, etc. al comienzo de cada semestre y a la finalización del curso. Concreción y difusión de la agenda del estudiante entre profesorado y estudiantes.
5	Actualizar la información de la titulación recogida en el portal Web del Centro. Analizar el impacto de la web en los grupos de interés	- Subdirección de Tecnología e Infraestructura - Comisión Calidad del CUM - Comisión Calidad Titulación	Septiembre 2014 - Mayo 2015	Actualización periódica de la información del portal Web y difusión de noticias, eventos, etc., también a través de los perfiles del CUM en redes sociales. De especial interés será la recogida de información para egresados y antiguos estudiantes, mediante un perfil corporativo en la red social <i>LinkedIn University</i> Pasar encuestas sobre la efectividad de la web a los grupos de interés del CUM
6	Revisión de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés del CUM.	- Dirección CUM - Comisión Calidad del CUM - Comisión Calidad Titulación	Diciembre 2014 - Abril de 2015	
7	Elaborar listas de comprobación/control (<i>check-lists</i>) sobre objetivos de calidad	- Responsable SIGC - Comisión de Calidad del CUM - Comisión Calidad Titulación	Abril-Junio 2015	Puesta en marcha del nuevo Sistema Interno de Garantía de Calidad.
8	Fomentar la creación de nuevos "grupos de mejora"	- Comisiones Calidad Titulación	Enero - Julio 2015	

	MEMORIA DE CALIDAD DE (NOMBRE DEL CENTRO)		
	CURSO: 2013-2014	CÓDIGO: PREMEC_D002	

9	Continuar trabajando en el protocolo para difundir la información y/o acuerdos adoptados a los grupos de interés del CUM.	- Subdirección de - Relaciones Institucionales	Enero - Junio 2015	Continuar con la difusión de los acuerdos adoptados a través del portal Web y en el espacio virtual en CVUEX. Puesta en marcha del nuevo proceso de difusión de la titulaciones dentro del nuevo SIGC.
10	Cursos de nivelación	- Comisiones Calidad Titulación - Dirección del CUM - Universidad de Extremadura	Marzo - Junio 2015	Principalmente en materias relacionadas con las matemáticas, física, informática o idiomas extranjeros.
11	Mejorar la formación complementaria en inglés	- Comisión Calidad Titulación - Profesorado	Enero - Junio 2015	Creación de un grupo de mejora de la titulación para analizar la situación actual y recomendar acciones específicas.
12	Formación y evaluación de competencias transversales	Grupo de Interés Comisión Calidad Titulación Profesorado	Enero - Junio 2015	Puesta en marcha en el curso 2015-2016 Adecuación y reparto de competencias entre las asignaturas que componen el plan de estudio a partir del proyecto de innovación mencionado previamente.
13	Análisis de la carga de trabajo de las asignaturas del título.	Comisión Calidad Titulación	Octubre 2014 - Julio 2015	Analizar la carga de las asignaturas.
14	Mejorar la tasa de abandono del alumnado	Comisión Calidad Titulación	Octubre 2014 - Julio 2015	Analizar las posibles causas del abandono en primer curso. Buscar soluciones que puedan mejorar este hecho.